



Formations  
pour les dirigeants  
et les cadres du secteur  
de l'économie sociale  
et solidaire

CATALOGUE 2013 • 2014

Au service  
du développement  
humain par  
l'économie sociale  
et solidaire





## EDITO

**Vous avez entre les mains notre premier catalogue de formation. Il s'inscrit pleinement dans notre projet : vous accompagner dans la conduite du changement au profit du développement d'une économie sociale et solidaire portée par des valeurs citoyennes et philosophiques.**

DHCM connaît bien les enjeux de l'économie sociale et solidaire, dont les organisations vivent des transformations structurelles politiques, économiques et réglementaires. Conduire ces changements ne peut se faire sans une prise de distance, ni sans associer l'ensemble des parties prenantes : salariés, bénévoles, bénéficiaires, adhérents, partenaires ... Tous doivent comprendre et intégrer les raisons de ces mutations pour en garder la maîtrise. La formation, telle que nous la mettons en œuvre, y contribue.

### **LES DEUX AXES DE FORMATION DE L'ANNEE**

*Rapprochements  
associatifs :  
vision stratégique et  
gestion des  
problématiques  
sociales*

*Gestion des risques  
psycho-sociaux :  
identifier et prévenir*

### **NOS TARIFS PREFERENTIELS**

*Pour deux participants et  
plus de la même  
entreprise, nous  
proposons une réduction  
de 15% du tarif affiché*

Si aujourd'hui nous donnons la priorité au secteur social et médico-social, très largement composé d'associations loi 1901, cela ne signifie pas que nous négligeons les autres champs. Ainsi, vous trouverez en seconde partie du catalogue des formations plus adaptées au monde des mutuelles, des SCOP et SCIC, au-delà du secteur associatif. Cette section est appelée à s'enrichir largement dans nos prochaines éditions.

Notre objectif est de permettre aux gouvernants bénévoles et aux dirigeants opérationnels de prendre les meilleures décisions, dans un contexte incertain, de transformer des contraintes fortes en véritables opportunités. C'est pourquoi nous formons aussi bien les administrateurs que les directeurs ou les cadres intermédiaires. Notre conviction est que les formations d'aujourd'hui ne sont pas suffisamment adaptées aux besoins de ces derniers, car souvent plus techniques que contextuelles et managériales.

Notre préoccupation est de vous aider à acquérir une dimension « entrepreneuriale » aujourd'hui nécessaire, au-delà du statut juridique. En bref : devenir une entreprise non lucrative à mission sociale. L'objectif est d'arriver à concilier les valeurs du projet avec une réelle efficacité dans la gestion et le pilotage. Notre catalogue est resserré autour d'une trentaine de formations clés qui vous permettront de maîtriser votre environnement et d'acquérir la vision, les pratiques managériales, les techniques et les outils de pilotage pour réussir votre projet. Pour vous en faciliter l'accès, nous proposons des tarifs réduits dès le second participant.

DHCM vous propose prioritairement des formations en intra. Elles se déclinent aussi en inter, notamment celles qui concernent les regroupements, les mutualisations, les fédérations et les unions. Nous vous proposons également des formations sur mesure qui répondent pleinement à vos enjeux et à vos réalités de travail.

Enfin, nous considérons que la formation est une démarche permanente qui s'inscrit dans la durée. C'est ainsi que nous proposons des cycles de formation sur une année basée sur quatre modules pertinents pour votre mission d'administrateur, de directeur ou de cadre, mais aussi pour rompre la solitude en construisant avec des pairs les réponses à ces enjeux.

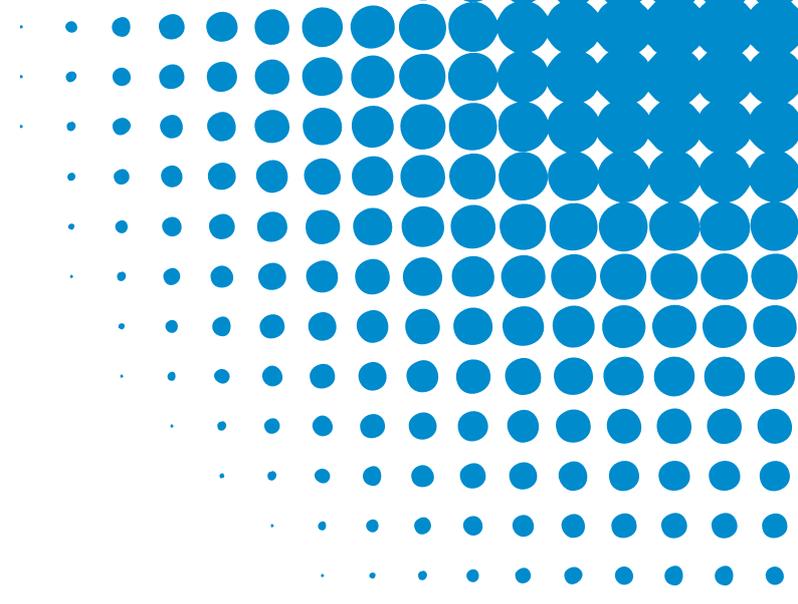
**Pour DHCM, la formation dans l'économie sociale et solidaire est au service du développement humain et passe par l'acquisition d'une réelle vision entrepreneuriale. Vouloir et pouvoir.**

Didier HUTIN, Directeur de DHCM

Caroline BATTAGLIA, Responsable formation

# SOMMAIRE

L'équipe DHCM	3	<b>Management de la qualité et évaluation</b>	<b>23</b>
Nos intervenants	4	• Mettre en place un management de la qualité et l'évaluer	23
Nos références	6	• Mettre en place l'évaluation externe des services à la personne	24
Pourquoi choisir DHCM ?	7	• Mettre en place l'évaluation externe des établissements sociaux et médico-sociaux	24
Des formules adaptées	8	• Articuler l'évaluation interne et externe dans une démarche managériale	25
Les cycles de formation	9	• Prévenir la maltraitance et développer la bientraitance	25
<hr/>			
<b>Les formations</b>		<b>Environnement juridique</b>	<b>26</b>
<b>Projet associatif et vision stratégique</b>	<b>11</b>	• Comprendre l'environnement juridique et institutionnel	26
• Conduire des rapprochements associatifs	11	• Anticiper et préparer la démarche de contractualisation	27
• Comprendre les politiques publiques et l'approche des acteurs	12	• Comprendre les impacts des responsabilités des acteurs du secteur social et médico-social	27
• Adapter sa gouvernance et sa direction aux enjeux du secteur	12	• Évaluer les droits et les libertés des usagers dans le secteur social et médico-social	28
• Construire ou rénover son projet associatif en fonction des enjeux	13	• Comprendre le contrat de travail et les conventions collectives dans le secteur social et médico-social	28
• Renforcer son CA pour piloter le projet de développement	13	<hr/>	
• Donner du sens à son management en fonction du projet stratégique	14	<b>Formations dédiées aux autres structures de l'économie sociale et solidaire</b>	<b>30</b>
• Renforcer ses relations partenariales et son réseau	14	<i>Les mutuelles</i>	
<hr/>			
<b>Gestion et développement</b>	<b>15</b>	• Mettre en place une gouvernance mutualiste efficiente	30
• Préparer et mettre en place un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM)	15	• Piloter des projets structurants	31
• Anticiper et répondre à un appel à projet	16	• Comprendre les atouts du livre III en matière de développement de l'offre	31
• Garantir la pérennité à 5 ans de sa structure	16	• Mettre en place un Management Par Objectifs	32
• Construire une stratégie efficace de collecte de fonds privés	17	• La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences en lien avec le projet mutualiste et stratégique	32
• Système d'information : levier de mise en œuvre de la stratégie	17	<i>Les sociétés coopératives</i>	
• Gérer son patrimoine immobilier : un nouveau défi, rester maître de l'ouvrage	18	• Développer l'entreprise et favoriser les partenariats grâce au statut de SCIC	33
<hr/>			
<b>Management et Ressources Humaines</b>	<b>19</b>	• Diagnostiquer son organisation et l'adapter aux enjeux	33
• Mettre en place un Management Par Objectifs	19	<hr/>	
• Diagnostiquer son organisation et l'adapter aux enjeux	20	<b>Informations pratiques</b>	<b>34</b>
• La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences en lien avec le projet associatif et stratégique	20	<b>Contacts</b>	<b>35</b>
• Appréhender et gérer les situations de conflit en posture de manager	21	<b>Bulletin d'inscription</b>	<b>36</b>
• Conventions collectives et pilotage des relations sociales	21		
• Prévenir et réduire les risques psychosociaux en favorisant le bien-être au travail	22		
• Gérer les risques psychosociaux et développer des pratiques managériales	22		



## L'EQUIPE DHCM

**Didier Hutin** Diplômé de l'ESSEC. Après avoir assuré en entreprises différentes fonctions opérationnelles, il s'est orienté vers l'action sociale en tant que dirigeant d'ONG internationales, puis a été directeur général de deux grandes associations du secteur médico-social. Il y a mené pendant dix ans des actions de structuration et de développement. Il a créé DHCM Développement Humain, Conseil et Management, en 2007 au service des associations engagées dans la voie de la qualité et du développement.

**Floris Thoumelin** Infirmière de formation initiale. Expert visiteur auprès de la HAS, elle s'intéresse depuis toujours à l'évaluation. Elle est titulaire d'une maîtrise de gestion en management des services de santé et d'un DU « stratégie de l'évaluation hospitalière ». Elle a été directrice des soins d'un Centre de Rééducation Fonctionnelle, directrice à l'action sociale personnes âgées d'un important CCAS, puis directrice d'EHPAD. Au sein de DHCM, elle pilote des missions d'évaluation externe et est responsable « évaluation externe ».

**Frank Aimé** Educateur spécialisé, il a démarré sa carrière dans le secteur de la réinsertion sociale puis a pris des responsabilités de direction d'établissements et de Pôle dans le secteur du handicap. Cette polyvalence lui a permis de devenir manager de transition. Consultant et formateur pour DHCM, il assure des missions d'accompagnement à la conduite du changement, à la mise en place d'évaluations interne et externe et est responsable « évaluation interne ».

**Caroline Battaglia** Diplômée de l'IEP de Grenoble et de l'EHESS, elle a été chef de projet dans des ONG. Puis, elle s'est orientée vers la mutualité, où elle a été directeur du réseau et directeur du développement. Elle a ensuite créé Actenso Innovations Solidaires, entreprise de Conseil et de Formation auprès des structures de l'économie sociale et solidaire. Au sein de DHCM, elle pilote des missions de conseil auprès des dirigeants associatifs et est formatrice. Elle est aussi responsable de l'offre formation.

**L'ensemble du réseau DHCM** Une quarantaine de consultants et professionnels, experts de l'ensemble des métiers de l'action sociale et spécialistes des enjeux du secteur de l'économie sociale et solidaire, travaillent en collaboration étroite avec DHCM sur l'ensemble du territoire.

**Fanny Spinella et Anne Persillon** Elles sont vos interlocutrices à DHCM pour toutes vos questions sur l'organisation des formations.

## NOS INTERVENANTS

**Nos formations sont conçues par nos intervenants spécialistes dans leurs champs de compétences. DHCM, grâce à la qualité de ses intervenants et à leur diversité d'expériences, couvre de nombreux secteurs d'activité et vous propose des formations basées sur une pluridisciplinarité : de l'analyse financière, à la gestion des risques psycho-sociaux, en passant par le management de la qualité. DHCM a mis en place avec ses intervenants une charte du Consultant basée sur des principes de professionnalisme et une déontologie.**

**Frank Aimé** Consultant DHCM, master 2 en Economie, droit et gestion, expériences de direction d'établissements pour personnes en situation de handicap et de management de transition, expert du Management stratégique des risques et de la qualité et des évaluations internes et externes.

**Yves Bailliet** Partenaire de DHCM, Associé Profil, Cabinet Conseil en Management des RH et des Organisations. Master 2 en Diagnostic Stratégique d'Entreprises. Plusieurs expériences de DRH dans le milieu industriel. Expert en recrutement de dirigeants et de cadres dans le milieu médico-social et spécialiste en formation management des équipes.

**Caroline Battaglia** Consultante DHCM et gérante d'Actenso Innovations Solidaires, diplômée de l'IEP et de l'EHESS, expériences de direction du réseau et du développement dans des mutuelles-santé, experte de l'accompagnement du changement dans l'économie sociale et solidaire.

**Anne Chimchirian** Consultante DHCM, psychologue experte en intervention systémique, expériences en analyse des pratiques professionnelles, experte dans l'accompagnement de crises institutionnelles et la conduite au changement des institutions du secteur médico-social.

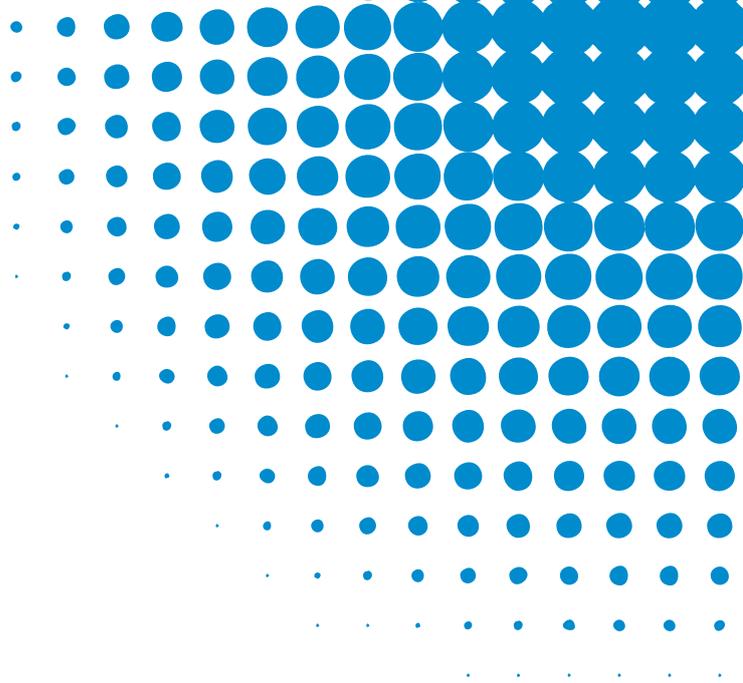
**Olivier Cochard** Partenaire de DHCM, avocat spécialiste en droit social (cabinet JURI SOCIAL), titulaire d'un DEA de droit social de l'Université LYON III. Expérience dans le conseil et l'accompagnement des entreprises pour tous les aspects juridiques de la gestion des ressources humaines. Formateur-intervenant pour de nombreuses institutions du secteur social et médico-social, et dans le secteur de l'économie sociale et solidaire.

**Françoise Contamin** Médecin du travail depuis 25 ans, en interprofessionnel et actuellement dans le secteur médico-social. Titulaire d'un Certificat d'études supérieures spécialisées en Management psychologique des organisations, co-fondatrice et consultante de Novethis. Formatrice sur l'obligation d'alerte pour les médecins du travail.

**Jean-Marc Cottin** Architecte dplg, exerce son activité libérale à Montélimar. Spécialiste des structures d'accueil, a été en charge de la conception et de la construction de nombreux projets dans le secteur médico-social : maisons de retraite, foyer de vie et d'hébergement, FAM, IME, maison de fin de vie, foyer d'accueil d'urgence, accueil de sans-abris. Connaissance pointue de l'AMO, de la démarche HQE et de l'expertise de bâtiments.

**Philippe Doazan** Certifié par l'Indiana University Center on Philanthropy et par Créa Université (Université Paris V), expert du développement des ressources des associations et des fondations. Responsable du développement des ressources privées d'une ONG française puis consultant indépendant, sous la marque Duniya, pour les associations, les fondations et les organisations non marchandes dans leur stratégie de collecte de fonds privés.

**Marc Dupré** Partenaire de DHCM, Gérant de Profil, Cabinet Conseil en Management des RH et des Organisations. Diverses expériences RH dans le milieu tertiaire. Expert dans la formation en management et l'accompagnement du changement, notamment dans le domaine de la GPEC.



**Christian Gillaudeau** Master d'économie de la santé et certificat de qualification au management et à l'auto-évaluation de l'éthique et de la qualité. Directeur d'URIOPSS puis DAF d'association de la protection de l'enfance, il a exercé des fonctions de direction générale d'établissements. Il est formateur à l'université, à l'EHESP et consultant.

**Philippe Godeau** Diplômé de l'European Business School et d'un troisième cycle de gestion financière en US GAAP. Responsabilités en gestion financière et commerciale chez Bull puis Cap Gemini. Fondateur du Cabinet Mabelis. Consultant en stratégie de Systèmes d'Information, pilotage de grands projets et accompagnement sur le secteur médico-social.

**Pascal Gremillet** Formation d'éducateur spécialisé, Maîtrise en Administration Economique et Sociale, DSTS et DESS de développement social et politique de la ville. Titulaire d'un diplôme d'Audit Social de la faculté de Montpellier, il a été Directeur d'établissement dans le champ du handicap mental et chargé de projets immobiliers au sein d'une ADAPEI. Aujourd'hui, chargé de Direction dans le domaine médico-social

**Didier Hutin** Gérant de DHCM, diplômé de l'ESSEC, diverses expériences de direction générale dans des ONG et des associations du secteur médico-social, expert des évolutions stratégiques du secteur social et médico-social.

**Dominique Mautuit** Educateur sportif, titulaire d'un Master 2 STAPS complété d'un Doctorat et d'un DEA Sciences et techniques appliquées au handicap et à la réadaptation. Professeur d'éducation physique en IMP, hôpital psychiatrique et maison de retraite, responsable pédagogique, il a aussi dirigé un Service régional de réhabilitation par les activités physiques et sportives. Aujourd'hui formateur et consultant dans les domaines médico-sociaux, il est aussi chargé de cours à l'université.

**Jean-Marc Mazurier** Docteur en pharmacie, titulaire d'un MBA CESMA option marketing, évaluateur externe certifié AFNOR. Il a travaillé dans le monde pharmaceutique et dans la grande distribution. Il a été Directeur Général d'une association d'aide et de soins à domicile et est aujourd'hui consultant et formateur.

**Abia Muller** Partenaire de DHCM, Master 2 en Psychologie du travail, Management et gestion d'entreprise, Droit des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Expériences en matière de politique de la ville et de développement, de direction d'établissement médico-social, de présidence d'association, de secrétariat général d'une fédération nationale du secteur sanitaire, médico-social et social.

**Isabelle Prin-Vivien** Titulaire d'un troisième cycle en Gestion des Ressources Humaines, consultante en management/accompagnement du changement puis DRH dans la Solidarité Internationale. Co-fondatrice de Novethis, cabinet de conseil dans les domaines du management et de la gestion des Ressources Humaines, spécialisé dans la prévention et la gestion des risques psychosociaux. Formatrice et coach certifiée.

# QUELQUES RÉFÉRENCES

## FORMATION

---

### Secteur de l'enfance

- ACODEGE : Formation au Document Unique des Délégations (DUD)
- ADDSEA 25 : Formation au CPOM
- ADSEA 29 : Conférence Assemblée Générale
- ARSEA Strasbourg : Formation au DUD

### Secteur du handicap

- ADAPEI 42 : Formation au DUD
- AFPB Denain : Formation aux enjeux du secteur social et médico-social et au CPOM
- APEI Maurienne : Formation au Management Par Objectifs
- ARIMC Rhône-Alpes : Projet associatif
- ASEAI : Formation à l'élaboration du projet d'établissement
- AMSP Marseille : Gouvernance et DUD

### Secteur des tutelles

- ATMP 69 : Séminaire sur "les enjeux du secteur médico-social"

### Secteur de l'éducation populaire

- MFR Franche Comté : Animation du séminaire régional

### Autre secteur du handicap

- ADC Rhône-Alpes : Conférence régionale « Enjeux et stratégie »

### Les écoles

- ESSEC : Management Général pour l'Economie Sociale, pilotage de Projets

### Secteur mutualiste

- INTERIALE : Formation à l'action sociale mutualiste et au Livre III

### Syndicats employeurs et groupements

- Synéas : Formation sur « appels à projet, CPOM, Gouvernance et Dirigeance »
- UTRA : Formation "ARS, CPOM : les enjeux"

## CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

---

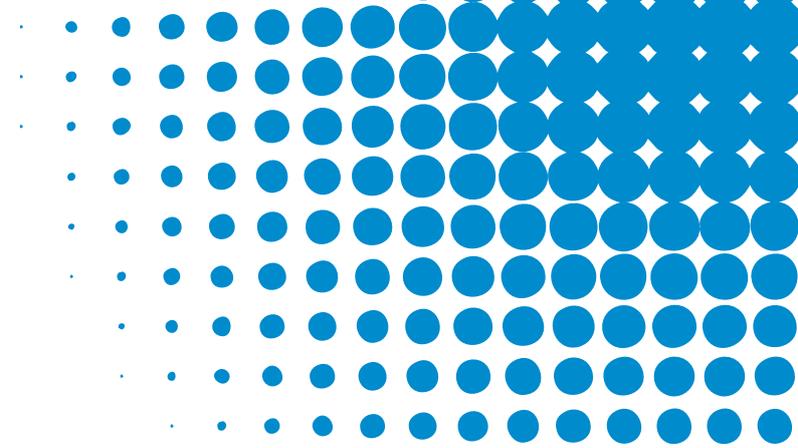
### Secteur de l'enfance et du handicap

- ACODEGE Dijon : Accompagnement CPOM
- ARSEA Strasbourg : Accompagnement stratégique
- JURALLIANCE : Diagnostic et création GCSMS
- APEI Maurienne : Accompagnement CPOM
- ARIMC Rhône-Alpes : Accompagnement projet associatif et DUD
- GCSMS Juralliance : Accompagnement CPOM
- ADAPEI 43 : Evaluation externe et stratégique

### Secteur des tutelles

- Familles en Isère : Accompagnement CPOM

Plus de références sur le site  
[www.dhcm.fr](http://www.dhcm.fr)



## POURQUOI CHOISIR DHCM ?

### Pour son approche

Notre but est de vous aider à trouver les leviers pour réussir votre projet, en accompagnant le changement et en plaçant le développement humain au centre des préoccupations. Les évolutions peuvent être considérées comme des opportunités ou comme des freins. Nous prenons avec vous le parti de les considérer comme des opportunités et de leur donner une dimension stratégique. Objectifs : rénover votre projet, développer vos activités, renforcer la qualité de vos prestations, vous positionner sereinement dans un environnement de plus en plus concurrentiel et mobiliser vos équipes de salariés et de bénévoles.

### Pour son expertise

DHCM est un acteur reconnu dans le secteur de l'économie sociale et solidaire, avec une expertise particulière dans le secteur social et médico-social. Nos intervenants sont des professionnels du secteur. Ils ont occupé des postes au plus haut niveau dans des structures de l'économie sociale et solidaire en tant que professionnels ou élus. De plus, cette compétence s'enrichit du terrain : nos consultants-formateurs mènent aussi des missions d'accompagnement et de conseil, comme d'évaluation externe (DHCM est un des tous premiers organismes habilités par l'ANESM : l'habilitation n°H2009-07-179 lui a été délivrée le 9 juin 2009) ou d'évaluation interne. Cette pratique du terrain contribue à notre crédibilité en matière de formation. DHCM est un organisme de formation enregistré sous le numéro 82 038 04379 38 auprès de la Préfecture de région Rhône-Alpes (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat). Nos interventions sont éligibles au plan annuel de formation.

### Pour la qualité de ses formations

DHCM propose des formations vivantes basées sur la réalité des fonctions de chacun. Nos intervenants sont choisis pour leur maîtrise du secteur, leur vision globale et stratégique, leur expérience sur le terrain dans la mise en œuvre de bonnes pratiques et leurs qualités pédagogiques. Grâce à eux, des exposés vivants, étayés d'exemples concrets et de comparatifs issus du terrain facilitent la compréhension et la mémorisation. Les sessions de formation favorisent les échanges d'expériences et la construction d'outils concrets utilisés par la suite par le participant dans le cadre de ses missions. Chaque participant se voit remettre un dossier pédagogique complet.

### Pour son écoute et sa disponibilité

DHCM conçoit la formation comme une plate-forme de partage et d'échanges et de construction conjointe de savoirs entre intervenants et stagiaires. Nos équipes sont à votre écoute pour identifier les formations qui répondent à vos besoins, à ceux de vos salariés et de vos bénévoles. DHCM vous propose une offre sur mesure, si vous avez des attentes plus spécifiques qui dépassent le cadre du catalogue.

## DES FORMULES ADAPTEES

### Des cycles dirigeants

Ces parcours de formation comprennent plusieurs modules qui permettent d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice d'une fonction. DHCM vous propose trois cycles : administrateur, directeur, cadre intermédiaire.

### En intra

Pour un impact stratégique maximum, en adaptant le programme à vos spécificités et vos projets. La formation est dispensée au sein de votre structure pour un groupe de collaborateurs.

### En inter

Pour un partage d'expérience enrichissant. Vous êtes formés avec des acteurs d'autres structures sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris.

### Sur mesure : 100% modulable

DHCM construit, à partir de votre cahier des charges, des formations adaptées à votre demande.

### Des formations d'une durée variable

DHCM propose des formations d'une, deux, trois ou quatre journées sur différentes thématiques.

### Une garantie : les « formations clef »

Vous pouvez facilement les repérer dans le catalogue grâce au label « Formation clef ». Repérées comme indispensables, DHCM s'engage à les réaliser et dans le cas où la session ne pourrait être maintenue, à vous proposer une autre date en vous offrant une compensation financière de 30 % du prix de la formation choisie.



## LES CYCLES DE FORMATION



Cette série de formations du volet « les cycles de formation » propose des parcours comportant plusieurs modules. DHCM vous propose trois cycles : administrateurs, directeurs, cadres intermédiaires. A l'issue de ces modules, vous disposerez des connaissances et compétences essentielles, actualisées, pour assurer votre fonction ou votre mandat.

### Les cycles de formation :

Ils comprennent chacun quatre modules (quatre jours au total regroupés sous la forme deux jours + deux jours).

### Objectifs :

- S'informer sur les dernières évolutions touchant le secteur
- Réfléchir ensemble à l'évolution de nos fonctions
- Comment concilier les impératifs de gestion avec les spécificités des populations et du territoire ?
- Travailler en groupe diversifié : nouveaux et anciens, du secteur social, médico-social et du secteur de l'économie sociale et solidaire, ou hors secteur
- Travailler en réseau
- Travailler sur cas en intersessions

### Nous vous proposons trois cycles :

- Cycle « administrateurs »
- Cycle « directeurs »
- Cycle « cadres intermédiaires »

### Organisation des cycles :

- Les modules qui composeront chaque cycle, préconstruits, seront adaptés en fonction des enjeux, des réalités de vos structures et de l'actualité du secteur
- Modules de deux jours, en résidentiel pour favoriser l'émergence d'une dynamique de groupe.
- Modules composés des mêmes participants permettant de créer un réseau de pairs autour d'une vision commune

#### Lieux :

Sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

#### Tarif :

2 480 euros pour les 4 modules (hors hébergement)  
En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

#### Durée :

4 modules (deux jours + deux jours)





## PROJET ASSOCIATIF ET VISION STRATEGIQUE

Cette série de formations du volet « projet associatif et vision stratégique » analyse les enjeux politiques, économiques et réglementaires et présente les adaptations possibles à ces transformations, en termes de projet, de gouvernance, et de développement. Comprendre les enjeux, identifier les acteurs, exprimer sa volonté de manière pragmatique dans le respect des valeurs associatives, réaffirmées, facilitera grandement la construction et le pilotage du projet stratégique et sa réussite.

### CONDUIRE DES RAPPROCHEMENTS ASSOCIATIFS



#### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

#### Objectifs :

Cette formation vous permettra de conduire des rapprochements associatifs après une analyse de l'environnement et du positionnement de votre structure. Vous identifierez les types de rapprochements, et pourrez anticiper les problématiques sociales qu'impliquent un rapprochement et les mesures à prendre.

#### Programme :

- Comprendre les enjeux des politiques publiques et leurs impacts sur les rapprochements
- Etablir le diagnostic, les opportunités et menaces
- Identifier les axes stratégiques, fixer les objectifs
- Favoriser la négociation et la coopération et faire le choix d'une solution
- Comprendre les enjeux d'un rapprochement sur le plan des relations sociales et des RH
- Anticiper et maîtriser les conséquences

#### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil : panorama des types de rapprochements

#### Intervenants : Didier Hutin et Olivier Cochard

**Durée :** trois jours

**Tarif en inter :** 1860 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## COMPRENDRE LES POLITIQUES PUBLIQUES ET L'APPROCHE DES ACTEURS

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

### Objectifs :

Cette formation vous permettra d'identifier les menaces et les opportunités des réglementations. Vous maîtriserez les zones de négociations et les marges de manœuvre auprès des acteurs.

### Programme :

- Comprendre le sens des réformes qui touchent le secteur social et médico-social : décentralisation, modernisation de l'Etat, partages de compétences
- Maîtriser les différentes lois et leurs impacts : LOLF, les lois de 2002 et de 2005, la loi Hôpital / patients/santé/territoires (HPST)
- Appréhender l'approche des acteurs et les rapports de force en présence : ARS, CNSA, ANESM, ANAP, Préfecture, Etat, Conseil Général, Municipalités, DGCS
- Distinguer les similitudes et les contradictions entre les approches
- Connaître les dispositifs mis en œuvre sur le territoire et les approches : schémas régionaux, contractualisation, contrats d'objectifs...

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : panorama des acteurs, de leur rôle et des dispositifs existants

### Intervenant : Christian Gillardeau

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire  
En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## ADAPTER SA GOUVERNANCE ET SA DIRECTION AUX ENJEUX DU SECTEUR

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

### Objectifs :

Cette formation vous permettra d'identifier les facteurs de réussite d'une gouvernance et de modèles de direction à partir d'une vision objective et comparative. Vous maîtriserez également la mise en place d'un Document Unique de Délégation et les conditions de réussite.

### Programme :

- Comprendre les divers modes de gouvernance : atouts et faiblesses
- Appréhender les modes de coordination entre dirigeance et gouvernance
- Positionner sa structure en termes de gouvernance et de dirigeance et évaluer les marges de progrès
- Identifier ce qu'est un document unique des délégations (DUD) et son cadre
- Savoir élaborer un DUD et évaluer les conditions de réussite de sa mise en place
- Piloter en fixant des objectifs
- Mettre en place les bons tableaux de bord

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : DUD

### Intervenant : Didier Hutin

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire  
En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## CONSTRUIRE OU RÉNOVER SON PROJET ASSOCIATIF EN FONCTION DES ENJEUX

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

### Objectifs :

Cette formation vous permettra d'identifier les leviers pour construire un projet associatif ou le rénover. Vous apprendrez également à conduire une analyse forces / faiblesses / menaces / opportunités dans un environnement incertain et une concurrence affirmée.

### Programme :

- Comprendre les atouts d'un projet associatif clair et partagé
- Appréhender les différentes étapes pour le construire : diagnostic, valeurs et positionnement
- Identifier la méthodologie appropriée pour construire ce projet
- Favoriser la construction collective au niveau des conseils d'administration et des salariés
- Associer les partenaires financiers et de projet dans la construction
- Evaluer les conditions de réussite de mise en place

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : trame détaillée de projet

**Intervenant(e) :** Caroline Battaglia ou Didier Hutin

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## RENFORCER SON CA POUR PILOTER LE PROJET DE DEVELOPPEMENT



### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

### Objectifs :

Cette formation vous aidera à faire le diagnostic des ressources et compétences de votre CA au regard de votre projet entrepreneurial, de définir les compétences à intégrer et les meilleures modalités de recrutement et d'intégration.

### Programme :

- Clarifier gouvernance et dirigeance au regard du projet associatif et entrepreneurial
- Appréhender les transformations de son environnement et les enjeux associés
- Etablir le diagnostic du fonctionnement du Conseil d'Administration (compétences avérées et nécessaires)
- Définir les meilleurs profils des nouveaux administrateurs
- Les rechercher, les approcher, les intégrer et les fidéliser
- Tutorat et objectifs de contribution
- Piloter les RH bénévoles au profit du projet

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Etude de cas : l'ASMS 38 (fil rouge, adaptation de la gouvernance à la mise en place d'un CPOM et des appels à projet)
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : GPEC simplifiée du bénévolat

**Intervenant :** Didier Hutin ou Yves Bailliet

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## DONNER DU SENS À SON MANAGEMENT EN FONCTION DU PROJET STRATÉGIQUE



### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux et opérationnels

### Objectifs :

Cette formation vous permettra d'identifier les leviers pour donner du sens à votre management en tant qu'administrateur ou directeur général. Vous apprendrez à décliner votre projet stratégique pour fédérer vos bénévoles et vos salariés autour de ce projet.

### Programme :

- Développer ses compétences de manager
- Savoir décliner son projet stratégique pour le rendre compréhensible
- Manager ses salariés avec performance
- Dynamiser son conseil d'administration et mobiliser les bénévoles
- Accompagner la progression et le développement personnel des salariés et des bénévoles
- Améliorer la qualité de sa communication interne et externe
- Fédérer les partenaires autour du projet

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : guide du bon dirigeant d'une structure de l'économie sociale et solidaire

**Intervenant :** Jean-Marc Mazurier

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## RENFORCER SES RELATIONS PARTENARIALES ET SON RÉSEAU

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

### Objectifs :

Cette formation vous permettra d'identifier les leviers pour construire une politique partenariale. Vous renforcerez vos relations avec vos partenaires financiers et vos partenaires de projet. Vous apprendrez à développer votre réseau sur votre territoire pour favoriser votre ancrage territorial et devenir une structure qui compte dans le paysage.

### Programme :

- Appréhender l'environnement et les enjeux de territoire
- Comprendre les dispositifs territoriaux et leur planification
- Identifier les acteurs, leur rôle, les approches déployées et les interactions
- Construire sa politique partenariale à partir des axes stratégiques du projet
- Identifier une démarche de construction partenariale gagnant/gagnant
- Fédérer en interne sur cette politique
- Identifier les étapes de mise en œuvre et mettre en place des critères d'évaluation

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : panorama des acteurs du territoire

**Intervenante :** Abia Muller

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris



## GESTION ET DEVELOPPEMENT

Cette série de formations du volet « gestion et développement » décortique les pratiques de gestion, les nécessités de sécurisation économique et les stratégies possibles de développement. Elle présente des solutions en termes d'outillage comme des systèmes d'information et des outils de pilotage.

### PRÉPARER ET METTRE EN PLACE UN CPOM

#### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux et opérationnels

#### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre les transformations du secteur social et médico-social et les enjeux liés à la contractualisation sur le territoire. Vous maîtriserez ce qu'est un CPOM, sa préparation et ses étapes de mise en œuvre. Vous mesurerez que le volet « accompagnement du changement » dans la mise en place d'un CPOM est un élément central de sa réussite.

#### Programme :

- Comprendre l'environnement institutionnel et le nouveau cadre de référence (appels à projet ...)
- Identifier les acteurs et les enjeux
- Préciser la vision, adapter le projet associatif,
- Passer du diagnostic au projet stratégique
- Identifier les étapes de mise en œuvre et les outils nécessaires, poser les objectifs de la négociation
- Fédérer en interne sur ce projet
- Travailler avec les partenaires externes

#### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Etude de cas : l'ASMS 38 (fil rouge pédagogique)
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : note méthodologique CPOM

#### Intervenant : Didier Hutin

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## ANTICIPER ET RÉPONDRE À UN APPEL À PROJET

### Profils :

- directeurs généraux et opérationnels

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre les enjeux liés aux appels à projet et les attentes des acteurs institutionnels. Vous apprendrez ce qu'est un appel à projet et la nécessité d'établir une veille. Vous apprendrez à repérer les appels à projet en lien avec votre stratégie et la démarche de préparation et de réponse à un appel à projet : méthodologie, gestion du temps et indicateurs de qualité du dossier.

### Programme :

- Comprendre les enjeux des appels à projet et les attentes des acteurs
- Etablir une fonction de veille
- Repérer les appels à projet en lien avec la stratégie de la structure et identifier les impacts
- Identifier les étapes d'un appel à projet et s'organiser en interne
- Repérer les éléments clés d'un appel à projet réussi
- Mettre en place un suivi

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel et en sous groupes à partir d'un cas : l'ASMS 38 (appel à projet, schémas et PRS/PRIAC)
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil : note méthodologique appel à projet

**Intervenant :** Didier Hutin

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire  
En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## GARANTIR LA PÉRENNITÉ À CINQ ANS DE SA STRUCTURE

### Profils :

- directeurs généraux et opérationnels

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre les enjeux de la pérennité financière à cinq ans de votre structure. Elle vous permettra d'établir les éléments de diagnostic financier pour retrouver ou maintenir les grands équilibres et de mesurer la nécessité de partager ce diagnostic avec les partenaires.

### Programme :

- Connaître les obligations comptables du secteur associatif
- Savoir monter un budget prévisionnel pluriannuel
- Etablir un suivi et un contrôle budgétaire
- Mettre en place une analyse financière
- Etablir une gestion prévisionnelle

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : guide du bon gestionnaire

**Intervenant :** Christian Gillardeau

**Durée :** quatre jours (deux + deux)

**Tarif en inter :** 2480 euros par stagiaire  
En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## CONSTRUIRE UNE STRATÉGIE EFFICACE DE COLLECTE DE FONDS PRIVÉS



### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux et opérationnels

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de connaître les fondamentaux d'une stratégie de fundraising et de pouvoir évaluer votre propre structure sur ces fondamentaux. Vous construirez les bases du plan d'action de la stratégie de lancement (ou de révision) de la collecte privée.

### Programme :

- S'interroger sur les questions clefs liées à la collecte de fonds privée
- Comprendre les fondements d'une stratégie de fundraising
- Connaître les différents points d'ancrage d'une stratégie de fundraising
- Évaluer son organisation sur les fondements d'une stratégie de fundraising
- Connaître les différentes stratégies de fundraising mises en œuvre dans le secteur non marchand
- Approfondir la mise en œuvre d'une stratégie pour « bien démarrer »
- Construire la trame de son plan d'action

### Approche pédagogique :

- Échanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : recommandations et conseils clefs pour bien cheminer en fundraising.

**Intervenant :** Philippe Doazan

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## SYSTÈME D'INFORMATION : LEVIER DE MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE



### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux et opérationnels

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre les impacts de l'évolution du secteur social et médico-social sur le système d'information et de visualiser l'outil à construire. Vous apprendrez à définir la stratégie d'évolution de votre système d'information et à appréhender les règles d'organisation des principaux projets.

### Programme :

- Comprendre les impacts des évolutions légales du secteur social et médico-social
- Identifier les nouveaux outils de pilotage (CPOM, GEVA, PRIAC...)
- Mesurer la cible à atteindre et la situation actuelle
- Construire la démarche d'élaboration de la stratégie
- Elaborer les règles de base du pilotage d'un projet structurant et prévoir l'accompagnement du changement

### Approche pédagogique :

- Échanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : note méthodologique d'un projet concernant les systèmes d'information

**Intervenant :** Philippe Godeau

**Durée :** un jour

**Tarif en inter :** 620 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

# GÉRER SON PATRIMOINE IMMOBILIER : UN NOUVEAU DÉFI, RESTER MAÎTRE DE L'OUVRAGE



## Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux et opérationnels
- DAF et cadres administratifs
- responsables du patrimoine

## Objectifs :

Cette formation vous permettra d'identifier, d'analyser les enjeux de la gestion du Patrimoine Immobilier et de vous inscrire dans un processus de construction, de la programmation à la livraison, pour rester maître de vos ouvrages.

## Programme :

- Repérer les enjeux du patrimoine immobilier
  - Enjeux fonctionnels
  - Enjeux fonciers
  - Enjeux technico-juridiques
- Elaborer les diagnostics
  - Fonctionnels
  - Administratifs, Financiers et Juridiques
  - Techniques
- Mener le processus de construction
  - La programmation : définition des besoins
  - Les différents intervenants : Maître d'Ouvrage, Maître d'Œuvre, les Entreprises
  - La collaboration avec l'architecte
  - La phase construction
  - La livraison
  - La mise en place de la maintenance

## Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : modèle de diagnostic administratif et technique

**Intervenants :** Pascal Gremillet et Jean-Marc Cottin (Eclisse Sud)

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris



## MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES

Cette série de formations du volet « management et ressources humaines » décortique les modes d'organisation et leurs transformations, les conditions de pratiques managériales efficaces, les outils déployés pour améliorer le management tant en animation qu'en GRH et la place fondamentale du manager dans la prévention des risques psycho-sociaux.

### METTRE EN PLACE UN MANAGEMENT PAR OBJECTIFS



#### Profils :

- administrateurs et directeurs généraux
- responsables opérationnels et responsables RH

#### Objectifs :

Cette formation vous permettra de maîtriser les techniques pour mettre en place un management par objectifs et favoriser votre efficacité en tant que manager de proximité. Vous pourrez acquérir les outils pour animer la démarche d'évaluation professionnelle des collaborateurs à partir de ce management.

#### Programme :

- Comprendre les contraintes réglementaires
- Comprendre les opportunités
- Manager par objectif et organiser la démarche
- Piloter les objectifs
- Mettre en place une démarche d'entretiens professionnels
- Acquérir les outils nécessaires pour animer cette démarche en tant que manager

#### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : boîte à outils pour mettre en place un management par objectifs

**Intervenante :** Caroline Battaglia

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## DIAGNOSTIQUER SON ORGANISATION ET L'ADAPTER AUX ENJEUX

### Profils :

- directeurs généraux
- directeurs opérationnels

### Objectifs :

Cette formation vous permettra d'établir un diagnostic des différents scénarii d'organisation existant dans le secteur. Vous identifierez les forces et les faiblesses. Vous pourrez alors établir les éléments de diagnostic pour concevoir une nouvelle forme d'organisation, de nouveaux modes de fonctionnement interne associant les salariés et les bénévoles.

### Programme :

- Connaître les différents types d'organisation dans le secteur et leurs spécificités
- Identifier les forces et les faiblesses de chaque solution
- Savoir établir un diagnostic sur l'organisation de sa structure : les fonctions, la répartition des rôles, les délégations, la coordination
- Identifier des axes d'amélioration et concevoir une organisation
- Associer les acteurs de la structure
- Evaluer en mettant en place des outils de pilotage

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : guide forces et faiblesses des scénarii d'organisation

**Intervenante :** Caroline Battaglia

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## LA GPEC EN LIEN AVEC LE PROJET ASSOCIATIF ET STRATÉGIQUE



### Profils :

- directeurs généraux
- directeurs et responsables RH

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de faire un diagnostic de votre système de GRH. A partir de celui-ci, et des apports sur la GPEC en termes d'enjeux, de méthode et d'outils, vous pourrez décider de l'intérêt de mettre en œuvre une GPEC et d'en définir les principes et la démarche à déployer dans votre organisation.

### Programme :

- Etablir un diagnostic de votre GRH
- Comprendre les enjeux, les objectifs et les principes fondamentaux de la GPEC
- Articuler la GPEC et le droit du travail
- Identifier les outils de la GPEC
- Utiliser la GPEC sur la gestion individuelle et collective des RH
- Repérer les acteurs de la GPEC
- Comprendre la méthodologie pour déployer la GPEC dans votre structure
- Elaborer un plan d'action pour la mise en œuvre d'une GPEC

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : questionnaire de diagnostic GPEC

**Intervenant :** Marc Dupré

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## APPRÉHENDER ET GÉRER LES SITUATIONS DE CONFLIT EN POSTURE DE MANAGER

### Profils :

- directeurs généraux et opérationnels
- cadres intermédiaires

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de d'identifier et d'appréhender les situations de conflits. Vous pourrez ainsi mieux vous positionner individuellement et collectivement dans ces situations. Vous vous approprierez des outils et des méthodes pour y faire face et vous apprendrez à vous positionner en tant que manager.

### Programme :

- Identifier les différents types de conflits
- Repérer les signes précurseurs
- Résoudre des conflits collectifs, individuels
- Repérer les enjeux en situation de conflits
- Résoudre des conflits dans les relations de communication interpersonnelles
- Identifier les attitudes adaptées dans la gestion de conflits

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Tests, mises en situations filmées ou non

**Intervenant :** Yves Bailliet

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire  
En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## CONVENTIONS COLLECTIVES ET PILOTAGE DES RELATIONS SOCIALES



### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre les leviers proposés par les différents aspects du management des relations sociales en référence aux conventions collectives et aux négociations. Vous identifierez les enjeux et repérerez les dynamiques des différentes parties pour mieux les maîtriser. Vous pourrez mettre en œuvre votre projet en optimisant les implications des professionnels.

### Programme :

- Comprendre les relations sociales juridiquement
- Connaître les finalités des conventions collectives
- Identifier les parties prenantes et leurs enjeux respectifs
- Appréhender l'évolution de la place des usagers
- Positionner les interlocuteurs concernés dans leur juste place sur le plan légal et managérial
- Identifier les choix managériaux, les mettre en œuvre
- Intégrer les RBPP pour répondre aux attentes des personnes accompagnées et au soutien des professionnels

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : une représentation des sources dans le champ du droit social, les spécificités du secteur social et médico-social en matière de responsabilités et du classement des RBPP selon leurs finalités.

**Intervenante :** Abia Muller

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire  
En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## PREVENIR ET REDUIRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN FAVORISANT LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL

### Profils :

- directeurs généraux, directeurs opérationnels
- directeurs administratifs et DRH

### Objectifs :

Cette formation vous permettra d'acquérir les éléments clés de compréhension des risques psychosociaux afin de concevoir une démarche de prévention adaptée à votre organisation, en collaboration avec les acteurs clés.

### Programme :

- S'approprier le cadre, les notions clés et reconnaître les signaux d'alerte
- Comprendre les facteurs de risque et de protection des RPS et acquérir des éléments de diagnostic
- Connaître les types de prévention et les éléments clés d'une démarche efficace de prévention
- Savoir mettre en place des dispositifs de veille, d'alerte et de traitement des situations à risque
- Savoir intégrer les RPS dans le DUERP
- Choisir une approche de prévention, une organisation et un management protecteurs pour les salariés

### Approche pédagogique :

- Des apports issus des études et recherches sur les RPS
- Des vidéos de sensibilisation et des exercices pratiques
- Des échanges et travaux en sous-groupes par fonction et des temps de « regards croisés »
- Un guide participant
- Un outil de diagnostic et de cartographie des RPS

**Intervenantes :** Françoise Contamin et Isabelle Prin-Vivien (NOVETHIS), conventionnées par la CARSAT Rhône-Alpes pour la prévention des RPS



**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## GERER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET DEVELOPPER DES PRATIQUES MANAGERIALES



### Profils :

- directeurs opérationnels
- cadres intermédiaires

### Objectifs :

Cette formation vous permettra d'acquérir les éléments clés de compréhension des risques psychosociaux et de développer une organisation du travail et des pratiques managériales, favorisant le bien-être au travail.

### Programme :

- Connaître le cadre législatif et réglementaire
- S'approprier les notions sur les risques psychosociaux et détecter les signaux d'alerte
- Comprendre les facteurs de risque et de protection des RPS en lien avec ses pratiques managériales
- Reconnaître les comportements assimilés à des pratiques de harcèlement moral
- Connaître les différents types de prévention des RPS
- Savoir réagir face à une situation de souffrance individuelle et organiser sa résolution
- Identifier ses marges de manœuvre et décider des évolutions à apporter dans ses pratiques

### Approche pédagogique :

- Apports issus des études sur les RPS
- Vidéos de sensibilisation, jeux de rôles
- Partages d'expériences autour de cas concrets apportés par les participants
- Guide participant
- Outil diagnostic : facteurs de risque et de protection des RPS

**Intervenantes :** Françoise Contamin et Isabelle Prin-Vivien (NOVETHIS), conventionnées par la CARSAT Rhône-Alpes pour la prévention des RPS



**Durée :** trois jours (deux + un)

**Tarif en inter :** 1860 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris



## MANAGEMENT DE LA QUALITE ET EVALUATION

Cette série de formations du volet « management de la qualité et évaluation » traite de toutes les questions et pratiques liées à la qualité et à son suivi. Les méthodologies et techniques d'évaluations internes et externes, les pratiques professionnelles ainsi que les projets d'établissements et le rôle de chacun dans l'organisation du travail seront décortiqués dans l'une ou l'autre des formations proposées.

### METTRE EN PLACE UN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET L'ÉVALUER

#### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux et opérationnels

#### Objectifs :

Vous comprendrez les enjeux du management de la qualité dans le secteur social et médico-social. Vous identifierez le cadre réglementaire et verrez comment mettre en place ce management au travers d'une démarche projet.

#### Programme :

- Connaître les enjeux du management de la qualité dans le secteur social et médico-social
- Comprendre le cadre politique et juridique
- Comprendre le rôle des acteurs, leurs approches et les dispositifs locaux et régionaux
- Comprendre le rôle du manager
- Analyser les processus et faire évoluer les pratiques
- Responsabiliser les acteurs sur la démarche qualité
- Mettre en place une évaluation interne et externe dans les établissements sociaux et médico-sociaux

#### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : guide du manager efficient

**Intervenante :** Caroline Battaglia

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## METTRE EN PLACE L'ÉVALUATION EXTERNE DES SERVICES À LA PERSONNE

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux et opérationnels

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre les enjeux de l'évaluation externe dans les services à la personne. Vous identifierez le cadre et vous verrez comment mettre en place ce processus, en associant les acteurs et en créant une opportunité de développement et d'efficience.

### Programme :

- Connaître les enjeux de l'évaluation, les obligations et la spécificité des services à la personne
- Mesurer les contraintes et les opportunités
- Appréhender le rôle des acteurs institutionnels et leurs attentes
- Donner du sens en interne à la finalité de l'évaluation
- Associer les partenaires externes à la démarche
- Connaître les délais, les prestataires habilités et les tarifs
- Comprendre les atouts d'un rapport d'évaluation externe et préciser le rôle des managers

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : note méthodologique évaluation externe

**Intervenant :** Jean Marc Mazurier

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## METTRE EN PLACE L'ÉVALUATION EXTERNE DES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux et opérationnels

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre les enjeux de l'évaluation externe dans les établissements sociaux et médico-sociaux. Vous identifierez le cadre et verrez comment mettre en place ce processus, en associant les acteurs et en créant une opportunité de développement.

### Programme :

- Appréhender les enjeux de l'évaluation externe à partir des textes et du projet associatif ou entrepreneurial
- Apprécier les contraintes et les opportunités stratégiques
- Définir les orientations et rédiger le cahier des charges en lien avec les acteurs de terrain
- Appréhender le rôle des acteurs institutionnels et leurs attentes
- Gérer les évaluations de plusieurs ESSMS
- Comprendre les atouts du rapport d'évaluation externe, lui donner une dimension stratégique
- Préciser le rôle des managers
- Utiliser l'évaluation externe : négociation CPOM, projet stratégique, adaptation du projet associatif ou entrepreneurial

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : note méthodologique évaluation externe

**Intervenant :** Didier Hutin

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## ARTICULER L'ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE DANS UNE DÉMARCHE MANAGÉRIALE



### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux et opérationnels
- cadres intermédiaires

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de mettre en articulation les évaluations internes et externes pour organiser la démarche d'amélioration continue de la qualité. Aussi bien les équipes que les dirigeants doivent s'emparer des conclusions et préconisations de l'évaluation externe pour reprendre le projet d'établissement et le projet stratégique.

### Programme :

- Inscrire l'évaluation dans un processus d'amélioration continue de la qualité des services rendus
- Articuler les évaluations pour adopter une démarche cohérente lisible en interne et par les partenaires
- Associer les équipes dans la mise en œuvre de ces projets et favoriser leur adhésion
- Rédiger des tableaux d'amélioration s'intégrant dans la structure du projet d'établissement
- Préconiser des outils d'aide à la décision et piloter le processus

### Approche pédagogique :

- Législation et réalité des pratiques
- Des réalités de terrain à la construction d'outils transversaux
- Analyse des processus en sous-groupes
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : trame adaptée de projet d'établissement

**Intervenant :** Dominique Mautuit

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire  
En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## PRÉVENIR LA MALTRAITANCE ET DÉVELOPPER LA BIENTRAITANCE



### Profils :

- directeurs généraux et opérationnels
- cadres intermédiaires

### Objectifs :

Cette formation vous permettra d'identifier et d'analyser les dynamiques de maltraitance et bientraitance. Vous pourrez alors établir un diagnostic et concevoir une dynamique renforçant la bientraitance au sein de l'organisation.

### Programme :

- Connaître les notions relatives à la bientraitance
- Comprendre les enjeux éthiques de terrain
- Identifier les freins et les risques de glissement liés à la dynamique de bientraitance
- Savoir établir un diagnostic et identifier des axes d'amélioration
- Accompagner le changement et évaluer de façon continue les impacts des nouveaux outils mis en place

### Approche pédagogique :

- Des échanges d'expériences et une mutualisation des compétences
- Une analyse systémique de l'intervenant sur les contextes professionnels abordés
- Des jeux de rôles
- Des études de situation
- Outil concret : identification des "zones à risque" et actions d'amélioration

**Intervenante :** Anne Chimchirian

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire  
En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris



## ENVIRONNEMENT JURIDIQUE

Cette série de formations du volet « environnement juridique » traite de toutes les questions liées à l'environnement juridique du secteur social et médico-social et à la responsabilité des acteurs. Vous saurez tout sur le nouveau paysage institutionnel et les logiques des différents acteurs. Vous identifierez les enjeux, les contraintes et les opportunités des démarches de contractualisation et maîtriserez les caractéristiques du droit conventionnel dans le secteur social et médico-social.

### COMPRENDRE L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET INSTITUTIONNEL

#### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux
- directeurs fonctionnels et opérationnels

#### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre l'environnement juridique et d'identifier les enjeux du secteur médico-social. Vous connaîtrez les missions et les moyens des acteurs et identifierez leurs champs de compétences. Vous optimiserez vos relations avec eux.

#### Programme :

- Comprendre l'évolution de l'environnement juridique du secteur, les motivations et les enjeux
- Connaître la structuration du secteur, les rôles, missions et moyens
- Connaître les composantes de la planification
- Comprendre la régulation du secteur et savoir positionner les outils (qualité, évaluation ...)
- Appréhender les perspectives

#### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil : représentation des acteurs, de leurs outils et les articulations qui structurent le secteur

#### Intervenante : Abia Muller

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## ANTICIPER ET PREPARER LA DEMARCHE DE CONTRACTUALISATION

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de connaître et comprendre le contrat, dans ses différentes approches et son utilisation majeure comme outil de structuration du fonctionnement du secteur médico-social. Vous identifierez les enjeux pour en maîtriser les contenus et les suivis. Vous vous approprierez ce mode de fonctionnement dans ses multiples dimensions.

### Programme :

- Comprendre la définition juridique du contrat
- Connaître l'utilisation de la contractualisation dans la régulation du secteur médico-social
- Identifier les différents contrats coexistant au sein d'un établissement
- Maîtriser ses relations avec les partenaires, les professionnels d'exercice libéral
- Maîtriser les caractéristiques des contrats avec les usagers en identifiant les contenus et les portées des différents outils

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : représentation de la contractualisation aux différents niveaux de l'action médico-sociale

### Intervenante : Abia Muller

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## COMPRENDRE LES IMPACTS DES RESPONSABILITÉS DES ACTEURS DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre la logique des responsabilités en œuvre dans le secteur social et médico-social. Vous identifierez les responsabilités au sein d'un établissement et pourrez sécuriser votre fonctionnement.

### Programme :

- Connaître la logique de responsabilisation des acteurs
- Appréhender la dimension juridique dans la direction d'une structure, sous l'angle responsabilité
- Identifier les différentes responsabilités et comprendre les responsabilités pénales, civiles et de l'administratif
- Diagnostiquer et sécuriser son fonctionnement institutionnel.
- Savoir intégrer les évaluations et les outils type RBPP dans l'organisation

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil : synthèse des différentes responsabilités

### Intervenante : Abia Muller

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## EVALUER LES DROITS ET LES LIBERTÉS DES USAGERS DANS LE SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de connaître les droits fondamentaux de la personne accueillie dans un établissement médico-social et de savoir les intégrer comme un élément structurant. Vous connaîtrez les enjeux de la responsabilisation des usagers et leurs incidences. Vous pourrez rédiger et actualiser les documents relatifs à l'accompagnement des personnes.

### Programme :

- Connaître les droits fondamentaux et leurs ancrages juridiques et éthiques
- Identifier les applications dans le secteur et en particulier dans l'accueil au sein d'un établissement
- Maîtriser les outils de la gestion des droits et libertés de l'utilisateur
- Caractériser les différents niveaux d'exigence entre les attentes des personnes accueillies et l'encadrement légal en vigueur
- S'enrichir d'un éclairage juridique par le biais de jurisprudences dans le secteur médico-social en matière de respect des droits fondamentaux

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : représentation des droits et libertés des usagers

**Intervenante :** Abia Muller

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## COMPRENDRE LE CONTRAT DE TRAVAIL ET LES CONVENTIONS COLLECTIVES DANS LE SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre les bases en matière de droit du travail et des principales conventions collectives du secteur social et médico-social. Vous augmenterez votre autonomie en matière de droit social et en ferez un outil de management.

### Programme :

- Connaître et comprendre les sources du droit du travail
- Maîtriser le lien contractuel avec les salariés
- Maîtriser la GRH au quotidien dans la bonne application des règles
- Comprendre le cadre et la portée du dialogue social
- Connaître les caractéristiques du droit conventionnel dans le secteur social et médico-social

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : représentation des sources en matière de droit du travail et de droit conventionnel.

**Intervenante :** Abia Muller

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris





## FORMATIONS DEDIEES AUX AUTRES STRUCTURES DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Cette série de formations du volet « autres structures de l'économie sociale et solidaire » traite des enjeux et des évolutions d'organisation et de pratiques dans les mutuelles et les sociétés coopératives. Pour les mutuelles, nos formations sont axées sur la gouvernance, l'accompagnement du changement, l'offre et le management. Pour les sociétés coopératives, elles concernent notamment le statut SCIC dans ses contraintes et ses atouts et les questions d'organisation.

### LES MUTUELLES

## METTRE EN PLACE UNE GOUVERNANCE MUTUALISTE EFFICIENTE

#### Profils :

- administrateurs

#### Objectifs :

Cette formation vous permettra de mesurer les atouts et les contraintes de la nouvelle gouvernance et de repenser vos pratiques démocratiques. Le changement passe par un renouvellement des militants et par leur formation.

#### Programme :

- Connaître les obligations réglementaires et appréhender la responsabilité des élus
- Etablir un diagnostic de gouvernance
- Identifier les contraintes et les opportunités d'une nouvelle gouvernance
- Animer les instances mutualistes
- Placer l'adhérent au centre du processus en faisant évoluer l'offre à partir de ses retours

#### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : diagnostic gouvernance

#### Intervenante : Caroline Battaglia

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## PILOTER DES PROJETS STRUCTURANTS

### Profils :

- directeurs généraux et opérationnels

### Objectifs :

Cette formation vous donnera les clés de lecture pour réussir un projet reposant sur un accompagnement du changement. Elle vous permettra d'appréhender les formes de changement et leurs impacts. Vous identifieriez les étapes dans la construction et appréhendez ce projet comme une opportunité de réaffirmer l'identité de votre structure.

### Programme :

- Comprendre les différentes formes de changement et ce qu'elles recouvrent
- Appréhender les incidences du changement sur le projet de la structure et les opportunités et menaces
- Identifier les acteurs clés du changement et leur rôle
- Appréhender les étapes de la construction
- Favoriser les leviers de la communication interne, externe et de la formation
- Monter les outils de pilotage

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : note méthodologique sur les étapes de mise en place d'un accompagnement du changement

**Intervenante :** Caroline Battaglia

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## COMPRENDRE LES ATOUTS DU LIVRE III EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE

### Profils :

- administrateurs
- directeurs généraux et opérationnels

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre qu'une stratégie sur le Livre III est un levier fort de développement. Vous connaîtrez les champs du livre III prévus dans le Code de la Mutualité, en matière de réalisations sanitaires et sociales, d'actions sociales déployées par les mutuelles et de prévention santé.

### Programme :

- Comprendre ce qu'est l'action sociale au sein d'une structure mutualiste
- Mesurer son importance dans l'histoire et ses enjeux actuels
- Identifier ce qu'est une Mutuelle de Livre III
- Elaborer un diagnostic pour sa structure et comprendre les opportunités d'offre et de développement
- Appréhender comment elle fonctionne et quelle est son économie
- Identifier les axes d'amélioration dans la coordination entre élus et professionnels

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant,
- Outil concret : diagnostic sur le livre III

**Intervenante :** Caroline Battaglia

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## METTRE EN PLACE UN MANAGEMENT PAR OBJECTIFS

### Profils :

- directeurs généraux
- directeurs et responsables RH
- cadres intermédiaires

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de maîtriser les techniques pour mettre en place un management par objectifs et favoriser votre efficacité en tant que manager. Vous pourrez acquérir les outils pour animer la démarche d'évaluation professionnelle des collaborateurs à partir de ce management.

### Programme :

- Comprendre les opportunités : efficacité du management, GPEC, formation
- Manager par objectif et organiser la démarche
- Piloter les objectifs
- Mettre en place une démarche d'entretiens professionnels
- Acquérir les outils nécessaires pour animer cette démarche en tant que manager

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : boîte à outils pour mettre en place un management par objectifs

**Intervenante :** Caroline Battaglia

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## LA GPEC EN LIEN AVEC LE PROJET MUTUALISTE ET STRATÉGIQUE

### Profils :

- directeurs généraux
- directeurs et responsables RH

### Objectifs :

Cette formation vous permettra de faire un diagnostic de votre système de GRH. A partir de celui-ci, et des apports sur la GPEC en termes d'enjeux, de méthode et d'outils, vous pourrez décider de l'intérêt de mettre en œuvre une GPEC et d'en définir les principes et la démarche à déployer dans votre organisation.

### Programme :

- Etablir un diagnostic de votre GRH
- Comprendre les enjeux, les objectifs et les principes fondamentaux de la GPEC
- Articuler la GPEC et le droit du travail
- Identifier les outils de la GPEC
- Utiliser la GPEC sur la gestion individuelle et collective des RH
- Repérer les acteurs de la GPEC
- Comprendre la méthodologie pour déployer la GPEC dans votre structure
- Elaborer un plan d'action pour la mise en œuvre d'une GPEC

### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Mise à disposition d'un outil : questionnaire de diagnostic GPEC

**Intervenant :** Marc Dupré

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## LES SOCIÉTÉS COOPERATIVES

### DÉVELOPPER L'ENTREPRISE ET FAVORISER LES PARTENARIATS GRÂCE AU STATUT DE SCIC

#### Profils :

- administrateurs et associés
- directeurs généraux

#### Objectifs :

Cette formation vous permettra de comprendre les atouts et les interrogations liés au statut de SCIC. Vous identifierez les possibilités de développement et de partenariat et la démarche de mise en place.

#### Programme :

- Comprendre le statut SCIC, ses opportunités, ses faiblesses et le réseau en présence
- Identifier le panorama des SCIC : secteurs d'activités, répartition géographique, taille (...)
- Appréhender la gouvernance et le mode d'organisation
- Construire une politique de développement et partenariale à travers ce statut
- Identifier les étapes de mise en œuvre d'une SCIC et mettre en place des critères d'évaluation
- Fédérer au niveau du CA, de l'AG et des équipes et mobiliser les partenaires externes

#### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Outil concret : un panorama des SCIC sur le territoire

**Intervenante :** Caroline Battaglia

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris

## DIAGNOSTIQUER SON ORGANISATION ET L'ADAPTER AUX ENJEUX

#### Profils :

- administrateurs et associés
- directeurs généraux et opérationnels

#### Objectifs :

Cette formation vous permettra d'établir un diagnostic des différents scénarii d'organisation existant dans le secteur. Vous identifierez les forces et les faiblesses. Vous pourrez alors établir les éléments de diagnostic pour concevoir une nouvelle forme d'organisation et de nouveaux modes de fonctionnement interne associant les salariés et les associés.

#### Programme :

- Connaître les différents types d'organisation dans le secteur et leurs spécificités
- Identifier les forces et les faiblesses de chaque solution
- Savoir établir un diagnostic de l'organisation de sa structure : les fonctions, la répartition des rôles, les délégations, la coordination ...
- Identifier des axes d'amélioration et concevoir une organisation nouvelle
- Associer les acteurs de la structure
- Evaluer en mettant en place des outils de pilotage

#### Approche pédagogique :

- Echanges d'expériences avec les participants
- Vision globale de l'intervenant sur le secteur
- Travail individuel ou collectif sur des exercices pratiques ou des mises en situation
- Dossier pédagogique : guide participant
- Mise à disposition d'un outil : guide forces et faiblesses des scénarii d'organisation

**Intervenante :** Caroline Battaglia

**Durée :** deux jours

**Tarif en inter :** 1240 euros par stagiaire

En cas de participation de deux personnes et plus de la même entreprise, 15% de réduction

**Tarif en intra :** 1300 euros par jour + frais de préparation et déplacement

**Lieux :** sur nos sites d'accueil à Lyon, Grenoble ou Paris



## INFORMATIONS PRATIQUES

### Modalités d'inscription

Toute inscription à une session de formation est validée par DHCM après réception du bulletin d'inscription complété et signé ainsi que du règlement des frais de formation. Le bulletin d'inscription figure dans le catalogue ou il est téléchargeable sur le site. Vous pouvez nous l'envoyer par mail, par courrier ou le faxer. Dès réception de l'inscription validée, DHCM transmet à l'employeur une facture valant convention de formation. Le participant reçoit une convention dans les trois semaines avant le début de la formation précisant le lieu, le plan d'accès et les horaires. A l'issue de chaque formation, une attestation de présence est adressée à l'employeur et une attestation de fin de formation est remise au participant.

Nos prix sont exprimés hors taxes. Les tarifs des sessions de formation comprennent les coûts de la formation, la documentation pédagogique, ainsi que le déjeuner avec les intervenants. Les frais de transport et d'hébergement ne sont pas compris dans les tarifs indiqués. En cas de subrogation de paiement par un OPCA, l'employeur doit informer DHCM préalablement et communiquer les coordonnées de l'OPCA et tous les éléments indispensables au règlement. Toute session de formation commencée est due en totalité.

### Tarif des formations en intra

Ces formations sont facturées 1 300 euros par jour auxquels on ajoute une demi-journée liée à la préparation des outils pédagogiques ainsi que les frais de déplacement. Les tirages sont à la charge du client.

### En cas d'annulation

Toute demande d'annulation d'une inscription à l'initiative du participant doit être notifiée par écrit à DHCM dans les meilleurs délais avant le début de la formation. L'annulation n'entraîne aucun frais si le participant reporte la formation à une autre date ou se fait remplacer. En dehors de ces situations, pour toute annulation faite par le participant à moins de 14 jours calendaires avant la date de début de formation, des frais de dossier s'élevant à 50% du montant TTC de l'inscription sont dus.

DHCM pourra être amené à annuler ou reporter une formation au plus tard 10 jours calendaires avant la date prévue. Chaque participant sera informé par téléphone et par écrit et se verra proposer une autre date. En cas d'impossibilité de la part du participant, la totalité des frais d'inscription réglés sera remboursée.

### Une garantie : « les formations clef »



Vous pouvez facilement les repérer dans le catalogue ou le programme actualisé mis en ligne sur le site [www.dhcm.fr](http://www.dhcm.fr), grâce au label « Formation clef ». Repérées comme indispensables, DHCM s'engage à les réaliser et dans le cas où la session ne pourrait être maintenue, à vous proposer une autre date en vous offrant une compensation financière de 30 % du prix de la formation choisie.



## CONTACTS

### Contact

Vous pouvez nous contacter pour obtenir davantage d'informations sur notre offre de formation, sur les tarifs et les dates :

Par téléphone : 04 38 92 12 12

Par mail : [formation@dhcm.fr](mailto:formation@dhcm.fr)

Vous pouvez également vous renseigner sur notre site internet : [www.dhcm.fr](http://www.dhcm.fr)

Nos locaux sont situés :

12 Allée de l'Atrium 38 640 Claix

### Délégations régionales



DHCM intervient sur tout le territoire national, en favorisant la qualité de contact qu'apporte la proximité. Pour cela, nous avons mis en place un réseau de délégués régionaux, vos interlocuteurs.

Que ce soit pour une formation sur mesure, la mise en place d'une évaluation interne, ou pour échanger autour d'un besoin d'accompagnement, vous aurez un interlocuteur proche. Ainsi, la réponse à votre besoin sera la plus adaptée, parce que faite en lien avec un correspondant au fait des réalités locales... N'hésitez pas à les contacter !

	<b>Ville</b>	<b>Délégué</b>	<b>Adresse mail</b>
1	Arras (62)	Christian VERJUS	<a href="mailto:christian.verjus@dhcm.fr">christian.verjus@dhcm.fr</a>
2	Paris (75)	Christian GILLARDEAU	<a href="mailto:christian.gillardeau@dhcm.fr">christian.gillardeau@dhcm.fr</a>
3	Nantes (44)	Yveline PATAULT	<a href="mailto:yveline.patault@dhcm.fr">yveline.patault@dhcm.fr</a>
4	Strasbourg (67)	IFCAAD Strasbourg	<a href="mailto:ifcaad.conseil.evaluation@dhcm.fr">ifcaad.conseil.evaluation@dhcm.fr</a>
5	Toulouse (31)	Jean-Marc RIBAILLIER	<a href="mailto:grandsudouest@dhcm.fr">grandsudouest@dhcm.fr</a>
6	Avignon (84)	Jean-Michel CURCIO	<a href="mailto:jeanmichel.curcio@dhcm.fr">jeanmichel.curcio@dhcm.fr</a>

### Nos lieux de formation

Sur Lyon, Grenoble et Paris, dans les villes des délégations régionales, en tout autre lieu (DOM TOM compris) ...

# Bulletin d'inscription

*Egalement téléchargeable sur le site [www.dhcm.fr](http://www.dhcm.fr)*

Email DHCM : <a href="mailto:formation@dhcm.fr">formation@dhcm.fr</a>	Fax : 04 38 92 12 12	Courrier : 12 allée de l'Atrium 38 640 Claix	Téléphone : 04 38 92 12 12
--	-------------------------	---	-------------------------------

## Stage ou cycle

Titre :

Date :

Nombre de jours :

## Participant 1

M/Mme :

Service :

Fonction :

Tel :

Email :

## Participant 2

M/Mme :

Service :

Fonction :

Tel :

Email :

## Etablissement

Nom de l'entreprise ou de l'organisation :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Tel :

n° TVA intracommunautaire :

SIRET :

NAF/activité :

## Responsable du suivi de l'inscription

M/Mme :

Service :

Fonction :

Tel :

Email :

## Responsable de la formation

M/Mme :

Tel :

Email :

En signant ce bulletin, j'accepte les conditions générales de vente

A :

Le :

Signature :

Cachet :





**DÉVELOPPEMENT HUMAIN • CONSEIL & MANAGEMENT • ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE**

12 allée de l'Atrium • 38640 Claix • 04 38 92 12 12  
formation@dhcm.fr • www.dhcm.fr