



Formations destinées aux organisations de l'économie sociale et solidaire et au secteur social et médico-social

07/04/2020



Page 1 sur 17

ACTENSO - SARL au capital de 60 000 € - inscrit au RCS d'Annecy -Siret :534 634 068 00017 - APE 8559A
Organisme de Formation 82 74 02728 74 auprès de la Préfecture de région Rhône-Alpes
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)
N° TVA intracommunautaire : 7400601534634068

SOMMAIRE

Politiques sociales	3
Politiques de protection des personnes âgées	3
Politiques de protection des personnes en situation de précarité : politiques d'inclusion et d'insertion	3
Politiques de protection des personnes en situation de handicap	4
Politiques publiques d'immigration, droit des étrangers	5
Qualité et management	6
Management de la qualité et évaluation dans le secteur social et médico-social	6
Démarche qualité pour les référents qualité	6
Mettre en place un management par objectifs	8
Réaliser des entretiens professionnels	8
Diagnostiquer son organisation et l'adapter aux enjeux	9
Intervenir au domicile en SAVS et SAMSAH : Recommandations et Bonnes Pratiques Professionnelles	9
Projets associatifs et projets de service	11
Construire ou rénover son projet associatif en fonction des enjeux	11
Conduire des rapprochements associatifs	11
Adapter sa gouvernance et sa Direction aux enjeux du secteur	12
Elaborer ou actualiser son projet de service ou d'établissement dans le secteur social et médico-social	13
Comprendre les atouts d'une société coopérative d'intérêt collectif SCIC 13	
Accompagnement du changement	15
Accompagner le changement dans le cadre de la mise en place d'un nouveau service	15
Dynamiser ses instances de gouvernance	15

Politiques sociales

Politiques de protection des personnes âgées (module de 3 jours/21H)

Programme détaillé :

- Qu'est-ce qu'être vieux aujourd'hui en France ?
- Santé et vieillissement.
- Les différentes politiques publiques en France pour les personnes âgées.
- Les enjeux de la protection des personnes âgées.
- La situation en Europe.
- Connaître les différentes formes d'accompagnement des personnes âgées, les prestations et les ressources, les principaux établissements ?
- Quelle protection sociale ? De la retraite à la prise en charge de la dépendance.

Cibles : Directions générales, Directions, encadrement et membres de Conseils d'Administration.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux, la réglementation et les acteurs institutionnels et associatifs.
- Maîtriser les formes d'accompagnement et les dispositifs en direction des personnes âgées.

Compétences professionnelles :

- Améliorer son rôle de dirigeant.
- Disposer des clés de lecture pour prendre les bonnes décisions, en fonction de l'anticipation des enjeux.

Politiques de protection des personnes en situation de précarité : politiques d'inclusion et d'insertion (module de 3 jours/21H)

Programme détaillé :

- Qu'est-ce que la précarité, la pauvreté ?
- Les différentes mesures de la précarité.
- Les politiques publiques pour combattre la précarité.
- Les prestations pour les personnes en situation de précarité.
- Protection sociale des personnes en situation de précarité.

Cibles : Directions générales, Directions, encadrement et membres de Conseils d'Administration.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux, la réglementation et les acteurs institutionnels et associatifs.
- Maîtriser les formes d'accompagnement et les dispositifs en direction des personnes en situation de précarité.

Compétences professionnelles :

- Améliorer son rôle de dirigeant.
- Disposer des clés de lecture pour prendre les bonnes décisions, en fonction de l'anticipation des enjeux.

Politiques de protection des personnes en situation de handicap
(module de 3 jours/21H)**Programme détaillé :**

- Qu'est-ce que le handicap et ses différentes formes ?
- La reconnaissance du handicap dans le monde du travail.
- Quel cadre légal et quelles politiques publiques pour le handicap ?
- Les tendances des pays d'Europe.
- Les acteurs du handicap en France et l'accompagnement des personnes handicapées ?
- Les prestations, les allocations et les structures d'hébergement.
- La protection sociale, la scolarité et la formation des personnes handicapées.

Cibles : Directions générales, Directions, encadrement et membres de Conseils d'Administration.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux, la réglementation et les acteurs institutionnels et associatifs.
- Maîtriser les formes d'accompagnement et les dispositifs en direction des personnes en situation de handicap.

Compétences professionnelles :

- Améliorer son rôle de dirigeant.
- Disposer des clés de lecture pour prendre les bonnes décisions, en fonction de l'anticipation des enjeux.

Programme détaillé :

- Les formes d'immigration en France.
- La situation de la France en Europe.
- Les politiques d'immigration en France.
- Les règles européennes.
- Les modalités d'entrée et de séjour en France.
- Le regroupement familial.
- Mesures d'éloignement et demande d'asile.
- La nationalité française.
- Les politiques d'intégration.
- La protection sociale.

Cibles : Directions générales, Directions, encadrement et membres de Conseils d'Administration.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux, le droit des étrangers et les acteurs institutionnels et associatifs.
- Maîtriser les dispositifs et les politiques publiques d'immigration.

Compétences professionnelles :

- Améliorer son rôle de dirigeant.
- Disposer des clés de lecture pour prendre les bonnes décisions, en fonction de l'anticipation des enjeux.

Qualité et management

Management de la qualité et évaluation dans le secteur social et médico-social (module de 3 jours/21H)

Programme détaillé :

- Les défis du management de la qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux.
- L'environnement juridique et réglementaire qui régit les établissements sociaux et médico-sociaux.
- Les principaux enjeux du secteur social et médico-social.
- Les fondements du management de projet : exemple de l'analyse des processus.
- L'analyse des pratiques professionnelles.
- L'évaluation interne et externe dans le secteur social et médico-social.

Cibles : Directions générales, Directions, encadrement.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux et l'environnement juridique et réglementaire de la qualité.
- Connaître en particulier la démarche qualité et d'évaluation dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Compétences professionnelles :

- Savoir manager par la qualité.
- Connaître la démarche de projet.
- Connaître les étapes et les attendus des évaluations.
- Connaître les outils de la qualité.

Démarche qualité pour les référents qualité (module de 2 jours/21H)

Programme détaillé :

- Comprendre d'où vient la culture qualité et comment elle s'est mise en œuvre dans le secteur marchand, dans le secteur hospitalier et les établissements sociaux et médico-sociaux.
- Comprendre l'environnement juridique et réglementaire qui régit l'évaluation dans les établissements sociaux et médico-sociaux (contraintes, opportunités, spécificités du secteur).
- Identifier les éléments clés de la démarche qualité dans l'association : évaluation interne/externe/amélioration continue de la qualité.



- Repérer le rôle des instances de pilotage et des référents qualité.
- S'appuyer sur les outils de la démarche de projet et activer les leviers de la mobilisation.
- Comprendre et s'approprier le rôle du référent qualité.
- Comprendre ce qu'est un référentiel.
- Comprendre les objectifs du plan d'amélioration continue de la qualité.
- Disposer d'outils pratiques pour le suivi du plan d'amélioration continue de l'établissement.
- Le contexte réglementaire et les enjeux de l'évaluation.
- Le cycle des évaluations.
- Rôle et mission du référent qualité.
- Le plan d'amélioration continue.
- La base documentaire.
- La boîte à outils du référent qualité.

Cibles : Directions générales, Directions, responsables qualité et référents qualité.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le contexte réglementaire et les enjeux de l'évaluation.
- Comprendre et s'approprier le rôle et les missions du référent qualité.
- Comprendre ce qu'est un référentiel.
- Comprendre les objectifs du plan d'amélioration continue de la qualité.
- Disposer d'outils pratiques pour le suivi du plan d'amélioration continue de l'établissement : s'approprier les outils existants et construire la boîte à outils du référent qualité.

Compétences professionnelles :

- Savoir manager par la qualité.
- Connaître la démarche de projet.
- Connaître les étapes et les attendus des évaluations.
- Connaître les outils de la qualité.
- Savoir animer un projet qualité et connaître les bons leviers de la communication interne.

Mettre en place un management par objectifs (module de 2 jours/14H)

- Comprendre les contraintes réglementaires.
- Organiser la démarche.
- Piloter les objectifs.
- Mettre en place une démarche d'entretiens professionnels.
- Acquérir les outils en tant que manager.

Cibles : Directions de services, encadrement.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le contexte réglementaire du management par objectifs.
- Comprendre et s'appropriier le rôle et les missions du manager.
- Comprendre les objectifs du management par objectifs.
- Disposer d'outils pratiques.

Compétences professionnelles :

- Savoir déterminer des objectifs.
- Connaître les leviers de l'animation et de l'évaluation.
- Savoir mener des entretiens professionnels.
- Connaître les outils du management par objectifs.

Réaliser des entretiens professionnels (module de 2 jours/14H)

- Comprendre les contraintes réglementaires et la réforme de la formation.
- Mettre en place une démarche d'entretiens professionnels.
- Acquérir les outils en tant que manager.

Cibles : Directions de services, encadrement.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le contexte réglementaire de la formation (réformes).
- Comprendre et s'appropriier le rôle et les missions du manager.
- Comprendre les objectifs des entretiens professionnels.
- Disposer d'outils pratiques (guide, questionnaires...).

Compétences professionnelles :

- Savoir mener des entretiens professionnels.
- Connaître les outils du management par objectifs.

Diagnostiquer son organisation et l'adapter aux enjeux (séminaire 2 jours/14H)

- Connaître les différents types d'organisation et leurs spécificités.
- Identifier les forces et faiblesses de chaque solution.
- Savoir faire un diagnostic de son organisation.
- Identifier les axes d'amélioration.
- Associer les acteurs de la structure : membres de CA, Direction, salariés, IRP.
- Evaluer en mettant en place des outils de pilotage.

Cibles : membres de Conseils d'Administration, Directions générales et directions de services.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les différents types d'organisation et leurs spécificités.
- Savoir établir un diagnostic organisationnel.

Compétences professionnelles :

- Savoir monter un diagnostic organisationnel et management.
- Savoir élaborer des scénarii d'organisation et un organigramme.
- Savoir monter un plan d'actions et utiliser les outils de pilotage.

**Intervenir au domicile en SAVS et SAMSAH :
Recommandations et Bonnes Pratiques Professionnelles (module de 2 jours/14H)**

- Connaître les Recommandations de Bonnes pratiques professionnelles en lien avec l'activité (ANESM, agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux).
- Echanger collectivement sur ses pratiques et favoriser la cohésion de l'équipe.
- Fédérer l'équipe autour d'une vision commune de l'accompagnement des usagers par le service.

- Progresser collectivement grâce au partage et à l'échange de bonnes pratiques (expériences croisées).
- Définir collectivement les bases d'un accompagnement de qualité et les bonnes pratiques qui en découlent.
- Clarifier le fonctionnement de l'équipe et l'articulation de son travail (coordination, postures, relais...).

Cibles : chefs de service et professionnels.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM.
- Améliorer le fonctionnement de l'équipe grâce au dialogue et à des outils communs.
- Monter un guide de bonne pratique.

Compétences professionnelles :

- Améliorer ses pratiques professionnelles.
- Améliorer le service rendu aux usagers.
- Savoir utiliser des outils communs.

Projets associatifs et projets de service

Construire ou rénover son projet associatif en fonction des enjeux (module de 2 jours/14H)

- Comprendre les atouts d'un projet partagé.
- Appréhender les différentes étapes pour le construire.
- Identifier la méthodologie.
- Favoriser la construction collective au niveau des CA, de la Direction et des salariés.
- Associer les partenaires financiers dans le processus de travail.
- Evaluer les conditions de la réussite et mettre en place les indicateurs de suivi.

Cibles : membres de Conseils d'Administration et Directions générales.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les différents questionnements pour monter un projet associatif.
- Savoir raisonner à moyen terme (5 ans).

Compétences professionnelles :

- Savoir élaborer un projet associatif de manière participative.
- Améliorer son rôle de dirigeant.
- Savoir réaliser un bon diagnostic stratégique.
- Disposer des clés de lecture pour identifier des orientations stratégiques.
- Savoir réaliser des fiches actions.

Conduire des rapprochements associatifs (module de 3 jours/21H)

Programme détaillé :

- Comprendre les enjeux des politiques publiques et leurs impacts sur les rapprochements.
- Etablir le diagnostic, les opportunités et les menaces.
- Identifier les axes stratégiques, fixer les objectifs.
- Favoriser la négociation et la coopération et faire le choix d'une solution.
- Anticiper et maîtriser les conséquences.

Cibles : Directions générales, Directions et membres de Conseils d'Administration.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux des rapprochements.
- Connaître les différents types de coopération et les facteurs de réussite.
- Analyser les impacts et les prérequis en matière sociale, financière et de communication.

Compétences professionnelles :

- Améliorer son rôle de dirigeant.
- Disposer des clés de lecture pour prendre les bonnes décisions de coopération, en fonction de l'anticipation des enjeux.
- Connaître la démarche de projet.

Adapter sa gouvernance et sa Direction aux enjeux du secteur
(module de 2 jours/14H)

Programme détaillé :

- Comprendre les divers modes de gouvernance.
- Appréhender les modes de coordination entre dirigeance et gouvernance.
- Identifier ce qu'est un document unique des délégations.
- Piloter en fixant des objectifs.
- Mettre en place les bons tableaux de bord.

Cibles : Directions générales, Directions et membres de Conseils d'Administration.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux de la gouvernance dans le secteur associatif.
- Connaître les différents types de coopération et les facteurs de réussite.

Compétences professionnelles :

- Améliorer son rôle de dirigeant.
- Disposer des clés de lecture pour prendre les bonnes décisions de coopération, en fonction de l'anticipation des enjeux.
- Connaître la démarche de projet.

Elaborer ou actualiser son projet de service ou d'établissement dans le secteur social et médico-social (module de 2 jours/14H)

- Comprendre le contexte réglementaire et les enjeux d'un projet d'établissement.
- Comprendre et s'approprier le rôle et les missions de chacun dans l'élaboration et la mise en œuvre du projet.
- Comprendre les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM.
- Comprendre ce qu'est la vision prospective et les orientations stratégiques dans le projet d'établissement.
- Comprendre le montage d'une fiche action et sa programmation dans le temps.
- Disposer d'outils pratiques pour l'élaboration et le suivi de cette vision prospective du projet d'établissement.

Cibles : Directions générales, directions de services et encadrement.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître le contexte réglementaire et les enjeux d'un projet d'établissement/de service.
- Connaître les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM.
- Comprendre le montage d'une fiche action et sa programmation.

Compétences professionnelles :

- Savoir élaborer un projet selon les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM.
- Savoir l'élaborer selon une méthode participative.
- Connaître les étapes de la démarche de projet.
- Disposer des clés de lecture pour identifier des orientations stratégiques.
- Savoir réaliser des fiches actions.

Comprendre les atouts d'une société coopérative d'intérêt collectif SCIC (module de 2 jours/14H)

Programme détaillé :

- Comprendre ce qu'est une SCIC.
- Identifier le panorama des SCIC.
- Appréhender la gouvernance et le mode d'organisation.
- Construire une politique de développement partenariale.
- Identifier les étapes de création.
- Quels avantages pour une association à se transformer en SCIC ?

Cibles : membres de Conseils d'Administration, Directions générales et directions de services.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître le statut SCIC et les impacts en termes d'organisation et de gouvernance.
- Savoir établir un diagnostic.

Compétences professionnelles :

- Connaître les atouts d'une SCIC.
- Savoir élaborer un diagnostic pour évaluer les atouts et faiblesses pour sa propre organisation.
- Connaître les étapes de création et les facteurs de réussite.

Accompagnement du changement

Accompagner le changement dans le cadre de la mise en place d'un nouveau service (module d'1 jour/7H)

Programme détaillé :

- Comprendre collectivement les changements.
- Identifier les conséquences sur leur mode de fonctionnement et l'organisation du travail.
- Identifier les atouts et les freins d'une nouvelle organisation.
- Contribuer à la mise en place d'une nouvelle pensée collective en lien avec le projet associatif et le projet d'établissement.

Cibles : chefs de service et professionnels.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les transformations actuelles dans le champ médico-social.
- Comprendre la peur du changement.
- S'entendre autour d'un projet fédérateur et qui a du sens pour les équipes : quelle place pour ce nouveau projet de service ?
- Identifier les outils de la conduite du changement.

Compétences professionnelles :

- Transformer la peur en moteur pour comprendre le changement.
- Savoir mesurer les coûts et bénéfices du changement.
- Elaborer la trame du projet de ce nouveau service et les outils nécessaires.

Dynamiser ses instances de gouvernance (module de 2 jours/14H)

Programme détaillé :

- Comprendre collectivement les nécessités de faire évoluer sa gouvernance et son fonctionnement.
- Identifier les leviers et les conditions de la réussite.
- Identifier les atouts et les freins d'une nouvelle gouvernance.
- Appréhender la méthode et les outils.

Cibles : administrateurs et directions.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les mutations dans la gouvernance associative.
- Appréhender le panorama de ce qui existe.
- S'intéresser à d'autres types de statuts et de gouvernance associée (modèle coopératif, SCIC notamment).
- Identifier les outils de la gouvernance.

Compétences professionnelles :

- Connaître les atouts de son modèle de gouvernance.
- Savoir élaborer un diagnostic pour évaluer les atouts et faiblesses pour sa propre gouvernance.
- Connaître les étapes de création et les facteurs de réussite.

