



## Caroline Battaglia Consultante, spécialiste de l'économie sociale et de la conduite du changement

### Titres

- Consultante-formatrice social et médico-social et économie sociale et solidaire
- Evaluatrice externe et interne
- Accompagnatrice de projets
- Enseignante

### Domaines de compétences

- Interventions en conseil dans des structures de l'économie sociale et solidaire et des établissements/services sociaux et médico-sociaux
- Animation de formations initiales et de formation continue
- Gestion de projets complexes (plan de projet, gestion d'équipes, gestion des délais et des livrables, gestion des budgets, etc.)
- Conduite d'évaluations internes et externes
- Conception de projets d'établissements et de services
- Elaboration de projets associatifs et de stratégie de développement
- Communication – Conception de supports (plaquettes, site Internet, programmes de formation, etc.)

### Expertises / spécialités

Processus de fusion, démarches évaluatives, projets associatif et d'établissement

### Formations et diplômes

- **1994** : EHESS, DEA « Recherches comparatives sur le développement » (Paris)
- **1993** : IEP, section « économie et politiques sociales » (Science Po Grenoble)
- **1991** : IUT à Aix en Provence : DUT « Techniques de Commercialisation »
- **1989** : Bac B au Lycée Thiers à Marseille

### Expériences

- **2010** : Gérante du cabinet Actenso Innovations Solidaires, membre du réseau Socrates
  - Accompagner les dirigeants opérationnels de l'économie sociale et du secteur social et médico-social sur de la conduite de projet (stratégie d'offre, de services, de réseau de bénévoles, de montage de projets, organisation, communication, fusions et rapprochements)
  - Intervenir en formation initiale et continue au sein de structures de formation : professionnalisation des dirigeants et des cadres de l'économie sociale et solidaire
  - Ces interventions peuvent être menées dans le cadre du cabinet SOCRATES <http://socratesonline.com>
- **2008** : Directrice du Développement UGM Entis les Mutuelles de l'Etre
  - Définir la politique de développement de l'entreprise (marchés individuel et collectif)
  - Piloter un réseau de 25 agences, de trois centres d'appel et 80 collaborateurs
  - Mettre en œuvre le plan de développement, créer des nouvelles offres santé, prévoyance
  - Assurer les relations avec les élus et les opérationnels des mutuelles partenaires
- **2004** : Directrice du Réseau et de la Distribution et animatrice du Comité de Direction Mutuelle Générale de l'Equipement et des Territoires (MGET)
  - Définir les politiques de distribution de l'entreprise et d'animation du réseau et piloter un réseau de 120 sections et 200 collaborateurs
  - Organiser les campagnes de développement et veiller à l'animation des équipes
  - Assurer le lien et la coordination avec les élus du Bureau National et, sur le réseau, veiller à la coordination des équipes élues et opérationnelles

- Organiser les grands rendez-vous de la Mutuelle : AG de 400 délégués et colloques -conduire des projets stratégiques : projet référencement (appel d'offre marché public lancé par le Ministère pour choisir un organisme de protection sociale), partenariats
- **2002** : Responsable du Pôle Pilotage du Réseau au sein de la DGA Exploitation Mutuelle Générale (MG)
  - Coordonner et animer les 10 Directions Régionales (50 collaborateurs) chargées de piloter les 104 agences sur la qualité de service et le développement commercial
  - Construire des outils pour ces Directions et assurer l'interface avec les services de l'entreprise
  - Participer à des projets stratégiques : réorganisation du réseau, élaboration d'un référentiel métier, politique de management
- **1997** : Responsable de la Division Réseau et Développement Mutuelle Générale de l'Équipement et des Transports
  - Organiser une stratégie de développement pour la Mutuelle : évolution de l'offre, prospection vers de nouveaux publics, rapprochements avec d'autres mutuelles
  - Piloter les campagnes de développement en s'appuyant sur les 125 sections locales (les deux campagnes les plus importantes ont rapporté plus d'1,7 millions d'euros)
  - Concevoir de nouveaux produits dans le cadre d'appel d'offre (marché collectif) et veiller à l'élaboration de la tarification pour des groupes particuliers
  - Elaborer un schéma directeur « excellence sections » : audit et plans d'action
  - Organiser des actions de prévention (vieillesse) et monter des colloques
- **1996** : Organisatrice d'un colloque « Dynamiques locales, partenariat en Asie du Sud Est ». Mission préalable sur site au Cambodge, Vietnam et Laos.
- **1994** : Bénévole au sein de l'Association pour l'Intégration des Femmes dans le Développement (AIFD) à Madagascar (région de Tamatave). Enseignante pour l'Alliance Française.

#### Publication(s)

- Réalisation d'un mémoire de l'IEP sur la conduite de projets de développement au Burkina Faso, 1993
- Réalisation d'un mémoire de l'EHESS sur les femmes et le devoir vivrier au Burkina Faso, 1994

## Références principales d'ACTENSO

<b>Mutuelles/assurances santé</b>	MGET, Paris (75), France	Projet de développement, réseau de distribution, formation des membres, animation du comité de direction.
<b>Mutuelles/assurances santé</b>	Mutuelle Générale, Paris (75), France	Mise en place d'un réseau régional et coordination des directions.
<b>Mutuelles/assurances santé</b>	Mutuelles de l'Étre, Annecy (74), France	Stratégie de développement et partenariats.
<b>Education populaire</b>	MJC Viry (74), France	Projet associatif et plan stratégique
<b>Education populaire</b>	MJC St Cergues (74), France	Projet associatif
<b>Education populaire</b>	4 MJC du Chablais (74), France	Projet associatif et rapprochements
<b>Education populaire</b>	Espaces MJC Evian (74), France	Diagnostic organisation et management
<b>Education populaire</b>	ADMJC 74, France	Projet associatif, programme de travail, animation du réseau et gouvernance
<b>Enfance</b>	AFR Centre de loisirs (74), France	Projet associatif, développement de l'offre
	Association ALTACAN (38), France	Projet associatif et efficacité de la gouvernance
<b>Insertion sociale</b>	SALTo (38), France	Développement et adaptation de l'organisation
<b>Insertion sociale</b>	Althéa (38), France	Accompagnement CPOM
<b>Insertion sociale</b>	Milena Solidarité Femmes (38), France	Conduite d'une démarche de fusion
<b>Insertion sociale</b>	GAIA Annecy (74), France	Projet associatif et stratégique Formation à la qualité
<b>Insertion sociale</b>	GAIA Annecy (74), France	Évaluation interne des lits Halte Soins Santé (LHSS) et du CHRS Ma Bohème
<b>Insertion sociale</b>	Passerelle, Thonon (74), France	Projet associatif et développement Évaluation interne du CHRS le Môle
<b>Insertion sociale</b>	CHRS Maison Coluche (74), France	Évaluation interne du CHRS
<b>Insertion sociale</b>	Maison Saint Martin Cluses (74), France	Projet associatif et stratégique Formation des managers à élaborer un projet stratégique
<b>Insertion sociale</b>	Relais Ozanam, Oiseau Bleu et Un Toit pour Tous (38), France	Projet de coopération
	La Sasson (73)	Audit des centres d'hébergement d'urgence
<b>IAE</b>	OSEZ Groupe (38), France	Projet associatif et stratégique
<b>Handicap</b>	TSA Albertville (73), France	Redressement, projet stratégique
<b>Handicap</b>	Établissement d'accueil médicalisé St François de Sales/Espoir 74 (74)	Projet d'établissement
<b>Economie Solidaire</b>	La Pousada (38), France	Projet associatif, gouvernance, pilotage
<b>Economie Sociale et IAE</b>	Régie de quartier Grenoble (38), France	Projet associatif, plan de développement
<b>Logement social</b>	AATES (74), France	Stratégie de développement et pilotage

<b>Logement social</b>	PACT 73, France	Stratégie de développement et pilotage
<b>Aide à domicile</b>	AFP (01) , France	Fusion des trois associations
	AFP01 et AMFD01, Ain, France	Accompagnement à la fusion
	CSF/Restaurant Bon accueil (01), France	Projet associatif et projet de service
	ADF 38, France	Projet associatif et stratégie de développement
	Fédération Régionale des Associations de l'Aide Familiale Populaire, région Auvergne Rhône Alpes, France	Formation à la gouvernance
	GEIQ ADI Alpin (73), France	Formation à la cohésion d'équipe
<b>Organisme de formation</b>	AIDER (73), France	Projet associatif et développement
<b>Agriculture</b>	Atelier Paysan 38, France	Projet associatif et stratégique
<b>Santé</b>	Pôle de santé Saint Martin d'Hères (38), France	Projet associatif et fonctionnement innovant
	ACSSM Moirans (38), France	Projet associatif, stratégique et gouvernance
	Equipe mobile psycho-sociale Genevois (74 Annemasse), France	Diagnostic et préconisations Fonctionnement et évolutions (fonctionnement, coordination et gouvernance), coordination avec les partenaires
<b>Ingénierie</b>	GEOLITHE (38), France	Management, innovations sociales
<b>Evaluations internes</b>	CHRS le Môle, Association la Passerelle (74) Service Lits Halte Soins Santé, Association GAIA (74) CHRS Ma Bohème, Association GAIA (74) CHRS Maison Coluche, Association des restos du cœur (74)	
<b>Conduite de projets d'établissements</b>	CHRS Saint Martin (Cluses), EAM St François de Sales (Machilly)	
<b>Conduite de projets associatifs</b>	GAIA (Annecy) , Relais Ozanam, Oiseau Bleu et Un Toit pour Tous (agglomération grenobloise), OSEZ Groupe (La Tour du Pin), La Pousada, Régie de quartier la Villeneuve (agglomération grenobloise), AIDER 73 (Montmélian) ; Atelier Paysan (Isère), la Passerelle (Thonon les Bains), Association Maison Saint Martin (Cluses), AFR centre de loisirs (Douvaine, 74), ADF38 (agglomération grenobloise), AATES 74 (Annecy), ADMJC et MJC Viry, St Cergues et Chablais (Annecy et département 74), ALTACAN (Saint Pierre d'Allevard 38)	
<b>Conduite de projets de fusion, rapprochements associatifs</b>	Milena Solidarité Femmes (38), Relais Ozanam, Oiseau Bleu (38), MJC des Teppes et Novel, AFP01 et AMFD (Bourg en Bresse 01)	
<b>Accompagnement RH et QVT</b>	Rovip, entreprise de plasturgie à Bourg en Bresse (01), Courant, entreprise de plasturgie à Manziat (01)	
<b>Thèmes de formations</b>	Démarche qualité et évaluations dans le secteur social et médico-social, politiques sociales (personnes âgées, handicap, précarité), management et accompagnement du changement, les entretiens professionnels, améliorer l'efficacité d'une gouvernance associative.	

## Références pour le compte du cabinet SOCRATES

<b>Handicap</b>	Espoir 74/Oxygène (74), France	Projet associatif et projets de services Formation des managers à élaborer un projet stratégique
<b>Handicap</b>	Nous Aussi Cluses (74), France	Projets d'établissements
<b>Handicap</b>	Nous Aussi Annemasse (74) , France	Projet associatif
<b>Handicap</b>	ADIMC, Annecy (74), France	Projets d'établissements
<b>Handicap</b>	AAPEI, Annecy (74), France	Projets d'établissements Formation à l'accompagnement du changement
<b>Handicap</b>	SAMSAH Genevois Association Oser Y Croire (74), France	Evaluation interne
<b>Majeurs protégés</b>	ATMP74, Seynod (74), France	Actualisation du projet de service
<b>Aide à domicile</b>	ADMR 74	Evaluation interne de tout le réseau
	ADMR 73	Evaluation interne de tout le réseau
<b>Evaluations externes – interventions menées dans le cadre du Cabinet SOCRATES, habilité pour les évaluations externes</b>	CHRS (GAIA à Annecy), AISP (CRP/CPO La Passerelle à Annecy et L'Englennaz à Cluses), SAVS et Foyer d'hébergement Charles Verthier, AFPEI à La Roche sur Foron, Foyer Sainte Sigolène, ADAPEI Haute Loire, SAVS et SAMSAH ARCHIMAID (Annecy), SAVS et SAMSAH OXYGENE (Annecy), ATMP 74 (Annecy), EHPA/foyer logement les Eaux Vives (Annemasse), foyer de vie et d'hébergement ESPOIR 73 (Albertville), AME de la Passerelle (Thonon), SAAD Familles Services (Thonon) ...	
<b>Evaluations internes</b>	Evaluations internes de toutes les Associations de l'ADMR 74 et 73, SAAJES (69), SAMSAH Genevois (Ville la Grand-74).	
<b>Conduite de projets d'établissements/services</b>	Nous Aussi Cluses, Ferme des roches, Foyer les Iris et foyer des roseaux, AAPEI EPANOU (Frangy et La Balme de Sillingy, 74), ESPOIR 74/services OXYGENE (Annecy), ADIMC (Annecy), APEI Thonon Chablais (Moulin et Narcisses), ATMP74	
<b>Conduite de projets associatifs</b>	ADIMC, Espoir 74 et Nous Aussi (Annemasse)	
<b>Thèmes de formations</b>	Elaborer un projet de service/établissement, connaissance des outils de la loi 2002-2 (en direction des usagers), accompagnement du changement	