



Caroline Battaglia Consultante, spécialiste de l'économie sociale et de la conduite du changement

Titres

- Consultante-formatrice social et médico-social et économie sociale et solidaire
- Evaluatrice externe et interne
- Accompagnatrice de projets
- Enseignante

Domaines de compétences

- Interventions en conseil dans des structures de l'économie sociale et solidaire et des établissements/services sociaux et médico-sociaux
- Animation de formations initiales et de formation continue
- Gestion de projets complexes (plan de projet, gestion d'équipes, gestion des délais et des livrables, gestion des budgets, etc.)
- Conduite d'évaluations internes et externes
- Conception de projets d'établissements et de services
- Elaboration de projets associatifs et de stratégie de développement
- Communication – Conception de supports (plaquettes, site Internet, programmes de formation, etc.)

Expertises / spécialités

Processus de fusion, démarches évaluatives, projets associatif et d'établissement

Formations et diplômes

- **1994** : EHESS, DEA « Recherches comparatives sur le développement » (Paris)
- **1993** : IEP, section « économie et politiques sociales » (Science Po Grenoble)
- **1991** : IUT à Aix en Provence : DUT « Techniques de Commercialisation »
- **1989** : Bac B au Lycée Thiers à Marseille

Expériences

- **2010** : Gérante du cabinet Actenso Innovations Solidaires, membre du réseau Socrates
 - Accompagner les dirigeants opérationnels de l'économie sociale et du secteur social et médico-social sur de la conduite de projet (stratégie d'offre, de services, de réseau de bénévoles, de montage de projets, organisation, communication, fusions et rapprochements)
 - Intervenir en formation initiale et continue au sein de structures de formation : professionnalisation des dirigeants et des cadres de l'économie sociale et solidaire
 - Ces interventions peuvent être menées dans le cadre du cabinet SOCRATES <http://socratesonline.com>
- **2008** : Directrice du Développement UGM Entis les Mutuelles de l'Etre
 - Définir la politique de développement de l'entreprise (marchés individuel et collectif)
 - Piloter un réseau de 25 agences, de trois centres d'appel et 80 collaborateurs
 - Mettre en œuvre le plan de développement, créer des nouvelles offres santé, prévoyance
 - Assurer les relations avec les élus et les opérationnels des mutuelles partenaires
- **2004** : Directrice du Réseau et de la Distribution et animatrice du Comité de Direction Mutuelle Générale de l'Equipement et des Territoires (MGET)
 - Définir les politiques de distribution de l'entreprise et d'animation du réseau et piloter un réseau de 120 sections et 200 collaborateurs
 - Organiser les campagnes de développement et veiller à l'animation des équipes
 - Assurer le lien et la coordination avec les élus du Bureau National et, sur le réseau, veiller à la coordination des équipes élues et opérationnelles

- Organiser les grands rendez-vous de la Mutuelle : AG de 400 délégués et colloques -conduire des projets stratégiques : projet référencement (appel d'offre marché public lancé par le Ministère pour choisir un organisme de protection sociale), partenariats
- **2002** : Responsable du Pôle Pilotage du Réseau au sein de la DGA Exploitation Mutuelle Générale (MG)
 - Coordonner et animer les 10 Directions Régionales (50 collaborateurs) chargées de piloter les 104 agences sur la qualité de service et le développement commercial
 - Construire des outils pour ces Directions et assurer l'interface avec les services de l'entreprise
 - Participer à des projets stratégiques : réorganisation du réseau, élaboration d'un référentiel métier, politique de management
- **1997** : Responsable de la Division Réseau et Développement Mutuelle Générale de l'Équipement et des Transports
 - Organiser une stratégie de développement pour la Mutuelle : évolution de l'offre, prospection vers de nouveaux publics, rapprochements avec d'autres mutuelles
 - Piloter les campagnes de développement en s'appuyant sur les 125 sections locales (les deux campagnes les plus importantes ont rapporté plus d'1,7 millions d'euros)
 - Concevoir de nouveaux produits dans le cadre d'appel d'offre (marché collectif) et veiller à l'élaboration de la tarification pour des groupes particuliers
 - Elaborer un schéma directeur « excellence sections » : audit et plans d'action
 - Organiser des actions de prévention (vieillesse) et monter des colloques
- **1996** : Organisatrice d'un colloque « Dynamiques locales, partenariat en Asie du Sud Est ». Mission préalable sur site au Cambodge, Vietnam et Laos.
- **1994** : Bénévole au sein de l'Association pour l'Intégration des Femmes dans le Développement (AIFD) à Madagascar (région de Tamatave). Enseignante pour l'Alliance Française.

Publication(s)

- Réalisation d'un mémoire de l'IEP sur la conduite de projets de développement au Burkina Faso, 1993
- Réalisation d'un mémoire de l'EHESS sur les femmes et le devoir vivrier au Burkina Faso, 1994

Références principales d'ACTENSO

Mutuelles/assurances santé	MGET, Paris (75), France	Projet de développement, réseau de distribution, formation des membres, animation du comité de direction.
Mutuelles/assurances santé	Mutuelle Générale, Paris (75), France	Mise en place d'un réseau régional et coordination des directions.
Mutuelles/assurances santé	Mutuelles de l'Étre, Annecy (74), France	Stratégie de développement et partenariats.
Education populaire	MJC Viry (74), France	Projet associatif et plan stratégique
Education populaire	MJC St Cergues (74), France	Projet associatif
Education populaire	4 MJC du Chablais (74), France	Projet associatif et rapprochements
Education populaire	Espaces MJC Evian (74), France	Diagnostic organisation et management
Education populaire	ADMJC 74, France	Projet associatif, programme de travail, animation du réseau et gouvernance
Enfance	AFR Centre de loisirs (74), France	Projet associatif, développement de l'offre
	Association ALTACAN (38), France	Projet associatif et efficacité de la gouvernance
Insertion sociale	SALTo (38), France	Développement et adaptation de l'organisation
Insertion sociale	Althéa (38), France	Accompagnement CPOM
Insertion sociale	Milena Solidarité Femmes (38), France	Conduite d'une démarche de fusion
Insertion sociale	GAIA Annecy (74), France	Projet associatif et stratégique Formation à la qualité
Insertion sociale	GAIA Annecy (74), France	Evaluation interne des lits Halte Soins Santé (LHSS) et du CHRS Ma Bohème
Insertion sociale	Passerelle, Thonon (74), France	Projet associatif et développement Evaluation interne du CHRS le Môle
Insertion sociale	CHRS Maison Coluche (74), France	Evaluation interne du CHRS
Insertion sociale	Maison Saint Martin Cluses (74), France	Projet associatif et stratégique Formation des managers à élaborer un projet stratégique
Insertion sociale	Relais Ozanam, Oiseau Bleu et Un Toit pour Tous (38), France	Projet de coopération
	La Sasson (73)	Audit des centres d'hébergement d'urgence
IAE	OSEZ Groupe (38), France	Projet associatif et stratégique
Handicap	TSA Albertville (73), France	Redressement, projet stratégique
Handicap	Etablissement d'accueil médicalisé St François de Sales/Espoir 74 (74)	Projet d'établissement
Economie Solidaire	La Pousada (38), France	Projet associatif, gouvernance, pilotage
Economie Sociale et IAE	Régie de quartier Grenoble (38), France	Projet associatif, plan de développement
Logement social	AATES (74), France	Stratégie de développement et pilotage

Logement social	PACT 73, France	Stratégie de développement et pilotage
Aide à domicile	AFP (01) , France	Fusion des trois associations
	AFP01 et AMFD01, Ain, France	Accompagnement à la fusion
	CSF/Restaurant Bon accueil (01), France	Projet associatif et projet de service
	ADF 38, France	Projet associatif et stratégie de développement
	Fédération Régionale des Associations de l'Aide Familiale Populaire, région Auvergne Rhône Alpes, France	Formation à la gouvernance
	GEIQ ADI Alpin (73), France	Formation à la cohésion d'équipe
Organisme de formation	AIDER (73), France	Projet associatif et développement
Agriculture	Atelier Paysan 38, France	Projet associatif et stratégique
Santé	Pôle de santé Saint Martin d'Hères (38), France	Projet associatif et fonctionnement innovant
	ACSSM Moirans (38), France	Projet associatif, stratégique et gouvernance
	Equipe mobile psycho-sociale Genevois (74 Annemasse), France	Diagnostic et préconisations Fonctionnement et évolutions (fonctionnement, coordination et gouvernance), coordination avec les partenaires
Ingénierie	GEOLITHE (38), France	Management, innovations sociales
Evaluations internes	CHRS le Môle, Association la Passerelle (74) Service Lits Halte Soins Santé, Association GAIA (74) CHRS Ma Bohème, Association GAIA (74) CHRS Maison Coluche, Association des restos du cœur (74)	
Conduite de projets d'établissements	CHRS Saint Martin (Cluses), EAM St François de Sales (Machilly)	
Conduite de projets associatifs	GAIA (Annecy) , Relais Ozanam, Oiseau Bleu et Un Toit pour Tous (agglomération grenobloise), OSEZ Groupe (La Tour du Pin), La Pousada, Régie de quartier la Villeneuve (agglomération grenobloise), AIDER 73 (Montmélian) ; Atelier Paysan (Isère), la Passerelle (Thonon les Bains), Association Maison Saint Martin (Cluses), AFR centre de loisirs (Douvaine, 74), ADF38 (agglomération grenobloise), AATES 74 (Annecy), ADMJC et MJC Viry, St Cergues et Chablais (Annecy et département 74), ALTACAN (Saint Pierre d'Allevard 38)	
Conduite de projets de fusion, rapprochements associatifs	Milena Solidarité Femmes (38), Relais Ozanam, Oiseau Bleu (38), MJC des Teppes et Novel, AFP01 et AMFD (Bourg en Bresse 01)	
Accompagnement RH et QVT	Rovip, entreprise de plasturgie à Bourg en Bresse (01), Courant, entreprise de plasturgie à Manziat (01)	
Thèmes de formations	Démarche qualité et évaluations dans le secteur social et médico-social, politiques sociales (personnes âgées, handicap, précarité), management et accompagnement du changement, les entretiens professionnels, améliorer l'efficacité d'une gouvernance associative.	

Références pour le compte du cabinet SOCRATES

Handicap	Espoir 74/Oxygène (74), France	Projet associatif et projets de services Formation des managers à élaborer un projet stratégique
Handicap	Nous Aussi Cluses (74), France	Projets d'établissements
Handicap	Nous Aussi Annemasse (74) , France	Projet associatif
Handicap	ADIMC, Annecy (74), France	Projets d'établissements
Handicap	AAPEI, Annecy (74), France	Projets d'établissements Formation à l'accompagnement du changement
Handicap	SAMSAH Genevois Association Oser Y Croire (74), France	Evaluation interne
Majeurs protégés	ATMP74, Seynod (74), France	Actualisation du projet de service
Aide à domicile	ADMR 74	Evaluation interne de tout le réseau
	ADMR 73	Evaluation interne de tout le réseau
Evaluations externes – interventions menées dans le cadre du Cabinet SOCRATES, habilité pour les évaluations externes	CHRS (GAIA à Annecy), AISP (CRP/CPO La Passerelle à Annecy et L'Englennaz à Cluses), SAVS et Foyer d'hébergement Charles Verthier, AFPEI à La Roche sur Foron, Foyer Sainte Sigolène, ADAPEI Haute Loire, SAVS et SAMSAH ARCHIMAID (Annecy), SAVS et SAMSAH OXYGENE (Annecy), ATMP 74 (Annecy), EHPA/foyer logement les Eaux Vives (Annemasse), foyer de vie et d'hébergement ESPOIR 73 (Albertville), AME de la Passerelle (Thonon), SAAD Familles Services (Thonon) ...	
Evaluations internes	Evaluations internes de toutes les Associations de l'ADMR 74 et 73, SAAJES (69), SAMSAH Genevois (Ville la Grand-74).	
Conduite de projets d'établissements/services	Nous Aussi Cluses, Ferme des roches, Foyer les Iris et foyer des roseaux, AAPEI EPANOU (Frangy et La Balme de Sillingy, 74), ESPOIR 74/services OXYGENE (Annecy), ADIMC (Annecy), APEI Thonon Chablais (Moulin et Narcisses), ATMP74	
Conduite de projets associatifs	ADIMC, Espoir 74 et Nous Aussi (Annemasse)	
Thèmes de formations	Elaborer un projet de service/établissement, connaissance des outils de la loi 2002-2 (en direction des usagers), accompagnement du changement	